

Hubungan antara leader member exchange dengan kepuasan kerja pada karyawan bagian operasional PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk. = relationship between leader member exchange and job datsifaction operational employees Of Krakatau Steel,PT. Tbk

Derry Adityo Anggriawan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20312738&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara Leader Member Exchange (LMX) dengan kepuasan kerja pada karyawan bagian operasional di perusahaan bidang industri manufaktur yang mengolah serta memproduksi besi dan baja. LMX didefinisikan sebagai hubungan dua arah yang dinamis antara pemimpin dan karyawan dimana pemimpin akan memperlakukan karyawan secara berbeda sesuai dengan waktu dan kemampuan yang dimiliki oleh atasan tersebut (Graen dan Cashman, 1975). LMX merupakan variabel multidimensional, memiliki empat dimensi yaitu kontribusi, loyalitas, afeksi dan respek terhadap profesi (Liden dan Maslyn, 1998) yang diukur melalui LMXMDM dalam the Indonesian Quality of Work Life Questionnaire (IQWiQ) (Radikun, 2010). Kepuasan kerja berkaitan dengan bagaimana perasaan seseorang terhadap pekerjaannya dan aspek-aspek yang berkaitan dengan pekerjaannya (Spector, 2006) yang diukur melalui alat ukur kepuasan kerja Roelen (Roelen, 2008) dan telah diadaptasi dalam the Indonesian Quality of Work Life Questionnaire (IQWQ) (Radikun, 2010). Sampel dalam penelitian ini mencakup 90 karyawan operasional dari 2 divisi PT. Krakatau Steel, Tbk dengan menggunakan accidental sampling. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara LMX dengan kepuasan kerja pada karyawan bagian operasional ($r=+0.489$, $p<0.05$, two tailed). Dari hasil penelitian, perusahaan disarankan untuk memperhatikan kontribusi atasan (supervisor) dalam kejelasan orientasi, pengarahan dalam pemberian instruksi kerja. Selain itu perlu juga supervisor melakukan evaluasi dengan jelas disertai sistem reward & punishment yang tepat, meninjau kembali upah yang diberikan serta memberikan apresiasi terhadap performa kerja.

<hr>

Abstract

The research's purpose is to analyse the correlation between Leader Member Exchange (LMX) and job satisfaction of the employee who work on operational section on the manufactur company which process and produce iron and stell. LMX defined as a dynamis two way relationship between the supervisor and the employee where the supervisor will treat the employee differently according to the time and ability of the supevisor (Graen and Cashman, 1975). LMX is a multidimensional variable, have four dimension which is contribution,

loyalty, affection and respect on the job (Liden and Maslyn, 1998) which measured with LMX-MDM in the Indonesian Quality of Work Life Questionnaire (IQWiQ) (Radikun, 2010). Job satisfaction related on what one individual feels about the job and every aspect about his or her job (Spector, 2006) which is measured with Roelen's job satisfaction measuring instrument (Roelen, 2008) and have been adopted in the Indonesian Quality of Work Life Questionnaire (IQWQ) (Radikun, 2010). Sample of this research is 90 operational section employees of 2 divisions from PT. Krakatau Steel, Tbk and using accidental sampling. The results show that, there is a significant positive relation between LMX and employee's job satisfaction ($r=0.489$, $p<0.05$, two tailed). Based on the result, the company is advised to pay attention to the contribution of the supervisor on the clearness of orientation, direction on job instruction. Furthermore, supervisor also needs to do the evaluation clearly and using reward and punishment system accurately. Review about the wage and give appreciation about performance of the job.