

Alur proses pelayanan unit rawat jalan dengan mengaplikasikan lean hospital di Rumah Sakit Marinir Cilandak tahun 2012 = Flowing process in outpatient unit services of marine hospital Cilandak 2012 By Applying Lean Hospital

Dwiyani Wasesetya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20308300&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Salah satu metode untuk meningkatkan produktivitas rumah sakit di Amerika dan Australia dengan menggunakan lean hospital di unit rawat jalan. Penelitian ini menganalisis lean hospital sebagai usulan ide perbaikan di Rumah Sakit TNI AL Marinir Cilandak yang merupakan rumah sakit militer dengan keunikannya dimana jabatan personel dipengaruhi oleh kepangkatan dan kompetensi profesi bisa diadaptasi. Dengan menggunakan metodelogi penelitian kualitatif, observatif dan wawancara mendalam memperlihatkan adanya non value added sebesar 76,57 % dan value added sebesar 23,43 %. hal ini mengindikasikan terjadinya pemborosan dan dari analisa tulang ikan memperlihatkan sepuluh akar masalah. Usulan perbaikan dibagi tiga tahap, jangka pendek, jangka menegah dan jangka panjang, mengurangi pemborosan dan membuat aliran menjadi lebih efisien yang diharapkan dapat meningkatkan produktifitas dan kepuasan pasien.

<hr>

ABSTRACT

A research that have been done on the Department of Outpatient Service in Marine Hospital Cilandak which applied qualitative method, observations and current Process charting, showed both of non value added and value added for about 76,57 % compared to 23,43 %. These values were indicating main factor of waste occurred. Through the fishbone analysis that adopted from Lean concept for medical care on outpatients service, accordingly about 10 (ten) significant problems were founded linked to the waste that affected the quality and process of service. 3 (three) steps of improvement in short, medium and long term regarding refinement of works efficiencies would be required to resolve it prior to increase customers/patients satisfaction.