

Layanan referensi perpustakaan perguruan tinggi : studi kasus di perpustakaan Universitas Indonesia

Tri Widowati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20307394&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Skripsi ini membahas layanan referensi di Perpustakaan Universitas Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan pelaksanaan kegiatan layanan referensi oleh pustakawan referensi di Perpustakaan UI. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus. Hasil dari penelitian ini adalah gambaran layanan referensi di Perpustakaan UI dengan berbagai jenis kegiatan referensi yang dilakukan oleh empat orang pustakawan referensi. Jenis kegiatan referensi yang dilakukan yaitu penelusuran informasi dan bimbingan penelusuran, program pelatihan literasi informasi, dan menjawab pertanyaan baik secara langsung ataupun tidak langsung.

ABSTRACT

This research is about the reference services at the UI Library. The objective of this research is to describe the implementation of reference service activities that are conducted by the reference librarians of the UI Library. This is a qualitative research using a case study method. The result of this research is the description of activities of various reference services at the UI Library that are conducted by four reference librarians. The reference services provided for users consist of information searching and searching assistance, information literacy training program, and answering direct as well as indirect reference questions.