

# **Human process intervention untuk mengatasi resistensi terhadap perubahan sistem di lembaga pendidikan GPS = human process intervention to overcome resistance to change systems in education institution GPS**

Bernadetha Sutanti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20306136&lokasi=lokal>

---

## **Abstrak**

### **<b>ABSTRAK</b><br>**

Tesis ini dengan judul Human Process Intervention untuk Mengatasi Resistensi Terhadap Perubahan Sistem di Lembaga Pendidikan GPS . Hal ini dibuat berdasarkan permasalahan yang sedang dihadapi oleh lembaga pendidikan GPS.

<br><br>

Sebagai akibat dari implementasi sistem informasi dan komunikasi yang diterapkan dan kemudian terjadi resistensi terhadap perubahan dari sebagain senior leader, principal, dan coordinator unit sekolah sehingga terjadi ketidak efektifan dari kegiatan yang akan dilaksanakan di level organisasi.

<br><br>

Dengan memperhatikan uraian mengenai masalah tersebut, maka penulis merekomendasikan rancangan program transformational leadership team yang melibatkan seluruh unit kerja dengan mengoptimalkan fungsi dari para change leader berdasarkan human process intervention.

<hr>

### **<b>ABSTRACT</b><br>**

This thesis with the title Human Process Intervention to Overcome Resistance Against Changes in Education System GPS. It is based on the problems being faced by the institution GPS.

<br><br>

As a result of the implementation of information and communication systems are implemented and then there is resistance to change from some of the senior leader, supporting, principal, and coordinator of the school's unit The result is lack of organizational effectiveness .

<br><br>

By considering the description of the problem, the authors recommend the design of the program transformational leadership team involving all work units to optimize the function of the change process leader by human intervention.