

Pengaruh kualitas pelayanan terhadap reputasi lembaga (studi pada Tenaga Kerja Indonesia di Perusahaan Penempatan Tenaga Kerja Indonesia Swasta Depok terhadap Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan TKI) = Effect of quality of service against reputation institute (studies in Indonesian Manpower Placement Company in the Labor against Depok Indonesia National Agency of Private Placement and Protection of TKI)

Wahyu Dwi Kusumandani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20303342&lokasi=lokal>

Abstrak

Kualitas pelayanan merupakan hal yang sangat bernilai bagi setiap perusahaan termasuk lembaga pemerintah, Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan TKI adalah lembaga pemerintah yang memberikan prodak berupa jasa pelayanan, untuk itu perlu diperhatikan serta ditingkatkan demi terciptanya reputasi lembaga yang baik.

Tujuan penelitan ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap reputasi lembaga. Dimana pada peneliian ini menggunakan pradigma positivist, tehknik penelitian survey, dan tehknik pengambilan sampel secara cluster random sampling.

Hasil penelitian menunjukan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap reputasi lembaga. Sehingga disarankan agar terus meningkatkan kualitas pelayanan.

.....Quality of service is of great value to every company including government agencies, the National Agency for Placement and Protection of migrant workers is the government agency that provides services prodak form, for it should be noted as well as enhanced reputation for the creation of good institutions. The purpose of this research was to determine the effect of quality of service to the institution's reputation. Where on this peneliian using pradigma positivist, survey research techniques, and techniques of cluster sampling random sampling.

The results showed that service quality affects the reputation of the institution. So it is advisable to continue to improve service quality.