

Studi fenomenologi : pengalaman kepala ruang dalam mengelola ruang Rawat Inap di RSUD Ambarawa

Mona Saparwati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20302623&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

Kepala ruang adalah manajer operasional yang merupakan pimpinan yang secara langsung mengelola seluruh sumber daya di unit perawatan untuk menghasilkan pelayanan yang bermutu. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran arti dan makna pengalaman kepala ruang dalam mengelola ruang rawat inap di RSUD Ambarawa. Desain penelitian yang digunakan adalah metode fenomenologi deskriptif, pengumpulan data dengan FGD dan wawancara mendalam. Partisipan pada penelitian ini diambil secara purposive sampling, analisa data menggunakan metode Collaizi. Hasil penelitian teridentifikasi lima belas tema tentang gambaran respon kepala ruang terhadap peran dan fungsinya sebagai manajer lini, persepsi kepala ruang dalam menjalankan fungsi manajemen, hambatan dalam mengelola ruang rawat inap, dukungan dan harapan yang diperoleh kepala ruang agar perannya optimal. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, kepala ruang perlu memahami, melaksanakan fungsi manajemen guna mendukung kelancaran pelayanan di ruang rawat inap yang menjadi tanggungjawabnya dan diharapkan meningkatkan perencanaan dan ketenagaan di ruangan.

<hr>

ABSTRACT

Head's nurse is operational manager that directly lead all resources to meet nursing quality services. This research aimed to identify the meaning of experiences head's nurse in managing inpatient room at RSUD Ambarawa. This research designed using a descriptive phenomenological, the data collected by FGD and in-depth interviews. Participants selected by purposive sampling, data analysis using Collaizi's methods. This research find 15 themes such as rules and functions as first line manager, perception of management functions, limitation in managing inpatient room, and support and wishes to optimal the rules manager. It could be conclude that the head's nurse must improve the understanding and managing rules as first line manager especial in planning and staffing