

Perbaikan angka kejadian tidak diharapkan dengan metode six sigma di instalasi rawat inap RS Anna Medika Bekasi tahun 2011 = Adverse event rate improvement using six sigma method in inpatient of Anna Medika Hospital Northern Bekasi 2011

Rizki Cinderasuci, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20298696&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan memperbaiki angka Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) di ruang rawat biasa Instalasi Rawat Inap RS Anna Medika dengan metode Six Sigma. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang ditunjang dengan metode kuantitatif.

Hasil penelitian menyarankan pengembangan yang paling tepat adalah pengawasan langsung kepada petugas kesehatan dan penempatan sabun disertai label peringatan di tiap wastafel kamar perawatan, disertai upaya untuk meminimalisir biaya pelatihan berkala, evaluasi hasil pengembangan, modifikasi komponen biaya, dan pemberdayaan seluruh petugas untuk mendukung program tersebut.

This research aims to improve adverse event rate in regular care on inpatient service of Anna Medika Hospital using Six Sigma method. Qualitative approach with quantitative method support is used in this research.

The results suggest hospital to improve adverse event rate by observing of health workers hand hygiene and procedures, and providing liquid soap with warning sign hand washing sink in every patient's room.