

## Analisis yuridis pelanggaran ketentuan tentang pencantuman klausula baku oleh PT. MNC (Indovision) : studi kasus putusan BPSK Provinsi DKI Jakarta No: 027/A/BPSK-DKI/XI/2009

Pidah Shafrida, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20291132&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Klausula Baku tidak mengatur secara jelas mengenai akibat hukum beban yang ditanggung Konsumen atas perjanjian antara Pelaku Usaha dengan pihak lainnya. Indovision sebagai Pelaku Usaha melakukan perjanjian dengan Bank Mandiri mengenai beban biaya administrasi setiap bulan yang dibebankan kepada Konsumen. Putusan Badan Penyelesaian Sengketa melalui cara Arbitrase. Putusan tersebut memutuskan bahwa gugatan yang diajukan Konsumen tidak dapat diterima karena belum adanya kerugian yang timbul dan Klausula tersebut tidak dapat dibenarkan karena bertentangan dengan nilai-nilai keadilan dalam Hukum Perlindungan Konsumen.

.....Standard clauses are not explicitly set on the legal expenses incurred due to the agreement between the Consumer Business Performer with other parties. Indovision as Executors Enterprises entered into an agreement with Bank Mandiri about administration costs each month that are charged to the Customer. Dispute Settlement Body arrived at a decision through arbitration. The verdict ruled that the lawsuit filed by Consumers cannot be accepted because of the absence of losses and the clause cannot be justified because it is against the values of justice in the Consumer Protection Law.