

# Hubungan antara tipe kepribadian A dengan aspek kepuasan kerja pada karyawan PT. X (Suatu studi di BUMN)

Ardhini Citrasari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20287454&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Salah satu dari berbagai jenis perusahaan yang ada di Indonesia adalah jenis BUMN atau badan usaha milik negara. BUMN merupakan perusahaan atau badan usaha yang dimiliki oleh negara dan dinyatakan bahwa salah satu maksud dan tujuan pendirian BUMN adalah untuk mengejar keuntungan. Penelitian ini dilakukan pada PT.X, sebuah perusahaan BUMN yang bergerak di bidang infrastruktur transportasi. Tuntutan yang diberikan kepada BUMN adalah sangat penting untuk mendapatkan laba. Laba akan dapat dicapai apabila perusahaan tersebut produktif. Berbicara mengenai tingkat produktivitas perusahaan maka akan dibicarakan mengenai kepuasan kerja. Kepuasan kerja yang tinggi dari karyawan akan meningkatkan produktivitas perusahaan. Kepuasan kerja adalah sikap atau perasaan individu pekerja yang merupakan reaksi kognitif, afektif dan esaluatif terhadap aspek-aspek dari pekerjaannya, maupun secara keseluruhan, yang timbul berdasarkan penilaian terhadap situasi kerja. Aspek-aspek kepuasan kerja menurut George & Jones (2002) dan Spector (!997)t terdiri dari 20 aspek, yaitu compensation, advancement, soctul Services, ahli ty utilization, responsibility, creativity, co-workers, recognition, achtevement, activity, independence, variety, social status, human relations supervision, technical supervision, moral values, security, authorily, company policies and practices dan working condtlion. Kepuasan keija juga dipengaruhi oleh faktor individu, yaitu faktor kepribadian (Berry, 1998, Greenberg & Baron, 1995). Kepribadian yang berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja adalah tipe kepribadian A. Individu dengan tipe kepribadian A menunjukkan karakteristik bertanggungjawab, serius, bekerja cepat, suka bekerja keras dalam bekerja.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran hubungan antara tipe kepribadian A dengan aspek-aspek kepuasan keija dan gambaran tipe kepribadian dan kepuasan kerja karyawan sebuah perusahaan BUMN, yaitu PT.X. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif.

Pengambilan sampel dilakukan secara incidental terhadap 93 orang karyawan, dengan pendidikan terakhir SLTA, dan yang telah bekeija

minimal 1 tahun. Data diambil menggunakan dua buah kuesioner. Untuk mengukur kepribadian tipe A digunakan skala 1-6 dari 30 item pernyataan. Kuesioner kepuasan kerja menggunakan minnesota satisfaction questionnaire (MSQ) yang menggunakan skala 1-6 dengan jumlah item 20 buah, yang mewakili setiap aspek. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kepribadian tipe A dengan aspek kepuasan kerja human relations supervision dan responsibility.

Hasil merupakan gambaran dari 32 orang subyek tipe A dari 93 subyek yang diteliti. Untuk tipe non A tingkat kepuasan kerjanya berkisar dari agak rendah hingga agak tinggi.

Penelitian ini masih memerlukan penelitian lanjutan dengan tujuan untuk lebih memahami tentang hubungan antara tipe kepribadian A dengan aspek kepuasan kerja. Selain itu, masih perlu dilakukan perbaikan pada alat ukur dan teknik pengambilan sampel. Juga perlu adanya tambahan teknik pengambilan data dan persamaan karakteristik subyek. Selain itu, juga perlu dilihat faktor-faktor lain yang berperan pada tingkat kepuasan kerja tiap aspek.