

Conflict approaches of effective project manager

Adhi Cahyono, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20286325&lokasi=lokal>

Abstrak

Konflik dapat mempengaruhi performa organisasi secara menguntungkan maupun merugikan terhadap performa organisasi. Fokus dari tesis ini adalah untuk mencari hubungan antara pendekatan Manajer Proyek terhadap konflik dan persepsi anggota tim proyek tentang efektivitas Manajer Proyek dalam menangani konflik. Kuisisioner didistribusikan kepada responden yang bekerja di sektor hulu industri minyak dan gas bumi di Indonesia. Manajer Proyek dipersepsikan efektif menangani konflik di dalam proyek jika menggunakan pendekatan kooperatif (cooperative) dan konfirmatif (confirmative). Sebaliknya, Manajer Proyek dipersepsikan tidak efektif dalam menangani konflik di dalam proyek jika menggunakan pendekatan kompetitif (competitive) dan menghindar (avoidance).

.....Conflict can be functional or dysfunctional to the organization's performance. This thesis focused on looking at the association between conflict approaches implemented by the Project Manager and project team member's perception on the effectiveness of the Project Manager in managing project's conflict. Questionnaires were distributed to the respondents work in the upstream sector of the Oil and Gas industry in Indonesia. Project Manager is perceived to be effective in managing project conflict when implementing cooperative and confirmative approaches. Project Manager is perceived to be in-effective in managing project conflict when implementing competitive and avoidance approaches.