Universitas Indonesia Library >> UI - Skripsi Membership

Kesenjangan kepuasan pemirsa RCTI dan faktor-faktor yang berkaitan dengannya (Suatu studi Uses and Gratifications pada Pelajar SLTP dan SLTA NEgri serta Perguruan Tinngi Negeri di Jakarta)

Gita Sri Sarastuti Ariani, author

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=20284157&lokasi=lokal

---

Abstrak

Setiap orang dalam mengkonsumsikan media massa
mempunyai harapan yang ingin dicapai sesuai dengan kebutuhan
dan minat pada saat menggunakan media tersebut. Begitu pula
yang terjadi p ada permirsa siaran televisi.
Hadirnya Rajawali Citra Te levisi I ndonesia sebagaL
salah satu televisi swasta membawa. era baru bagi dunia
pertelevisian di Indonesia.
Penelitian ini membahas masalah kesenjangan kepuasan
(c/ isc J~ep a ncy gra t :iJic ations) pada pemirsa RCTI dan faktor- faktor yang berkaitan dengannya.
Pembahasan kesenjangan kepuasan mencakup kepuasan yang dicari
sought) dan kepuasan yang diperoleh (gratificatio ns o b t a ined). Sedangkan faktor-faktor yang berkaitan
dengan kesenjangan
kepuasan dalam penelitian ini dibatasi delapan faktor yaitu
jenis kelamin, pendidikan, status sosial orangtua, lama
memonton RCTI, tingkat pengenaan media massa lain, komunikasi
interpersonal dengan orangtua, komunikasi interpersonal
dengan peer group serta aktivitas sosial.
Hasil penelitian i ni menunjukkan bahwa k~puasan yang
dicar i sangat beragam. Begitu p ula d e ngan
dipero leh se t e lah menyaks ikan siaran RCTI.
kepuasan
Terdapat
yang
dua
pernyataan yang sama dimana oleh sebagian b e sar responden
· tidak di harapkan untuk diperoleh atas kepuasan pernyataan
tersebut , tetapi juga pada dua pe rnyataan tadi RCTI d ianggap
tidak dapat membantu member ikan ke puasan terhadap pemi rsanya.
Sedangkan hasil kesenj angan kepuasan yang d idapatkan
dengan membandingkan langs ung antar a GS dan GO membukt ikan
sebaigan besar responden merasa tidak terjadi kesenjangan
kepuasan.
Demikian j uga dengan yang berkaitan
dengan kesenjangan kepuasan. Berdas kan ana~i sa diskrim inan

terlihat bahwa fakto r -faktor yan~ dimaks ud dalam penelitian ini t idak terlalu membedakan antara kelompok ada kesenjangan kepuasan dan tidak ada kesenjangan kepuasan.

Dari delapan faktor . yang diteliti, status sosial ekonomi merupakan faktor yang kontribusinya terkecil terhadap 25 pernyataan kepuasan yang diajukan. Sebaliknya pendidikan tampil sebagai salah satu kontribusi pada 11 pernyataan