

Persepsi pasien terhadap komunikasi terapeutik perawat di Rumah Sakit Karya Medika, Tambun Bekasi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20277168&lokasi=lokal>

Abstrak

Sentosa pada seminar PPNI di RSUD Kardinah menyebutkan bahwa salah satu permasalahan terhadap pelayanan kesehatan adalah komunikasi yang kurang baik antara tenaga kesehatan dan pasien (Suara Merdeka, 2001). Dalam hasil survei di RSUP Sanglah Bali, didapat data bahwa keluhan yang sering disampaikan oleh klien adalah perawat yang judes, sering cemberut, kurang komunikasi, dan sangat tidak ramah (Bali Post, 2001)- Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana penerapan komunikasi terapeutik perawat dan bagaimana persepsi pasien terhadap komunikasi perawat. Penelitian ini dilakukan di RS Karya Medika Tambun, Bekasi, dengan jumlah responden sebanyak 28 orang. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif sederhana, dengan menggunakan alat pengumpulan data kuesioner. Analisa data yang digunakan adalah analisa univariat. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa 68% perawat menerapkan komunikasi terapeutiknya dengan baik, 32% perawat kurang menerapkan komunikasi terapeutiknya, dan tidak ada perawat yang tidak menerapkan komunikasi terapeutik. Penelitian ini merekomendasikan agar penerapan komunikasi terapeutik lebih ditingkatkan.