

Gambaran tingkat kepuasan klien/keluarga terhadap kemampuan perawat dalam menerapkan komunikasi terapeutik di Unit Stroke RS PGI Cikini Jakarta

Eden Florida, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20276379&lokasi=lokal>

Abstrak

Kepuasan seseorang menunjukkan terpenuhinya kebutuhan yang diinginkan, diperoleh dari pengalaman melakukan sesuatu, pekerjaan atau memperoleh perlakuan tertentu dan sesuatu sesuai kebutuhan. Kepuasan klien/keluarga terhadap layanan kesehatan dipengaruhi oleh berbagai faktor, yang diantaranya adalah kemampuan komunikasi terapeutik perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan klien/keluarga terhadap kemampuan perawat dalam menerapkan komunikasi terapeutik. Penelitian ini dilakukan di unit stroke RS PGI Cikini Jakarta terhadap 19 orang responden. Desain penelitian yang digunakan deskriptif sederhana. Instrumen yang digunakan untuk adalah kuesioner. Selanjutnya data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis univariat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 84% responden menyatakan komunikasi perawat baik., 11% menyatakan cukup baik, dan 5% menyatakan kurang baik. Dari hasil analisis juga terlihat bahwa 79% responden sangat puas terhadap kemampuan perawat dalam menerapkan komunikasi terapeutik.

Satisfaction of someone show fulfilled of wanted requirement, to be obtained from experience do something work or obtain get certain treatment and something according to wanted requirement. Satisfaction of client/family to health service influenced by various factor; what among others is ability of communications nurse. Ute purpose of the study to know satisfaction of client/family: to ability of nurse in applying therapeutic communication. This study took place in unit stroke RS PGI Cikini Jakarta to 19 responden. The study was using descriptive design. Instrument used for data collecting is kuesioner. The data analysed use analysis univariat. Result of this study indicate that 79% client/family very satisfied to ability of nurse in applying therapeutic communications.