

Gambaran motivasi perawat dalam melakukan komunikasi terapeutik di Rumah Sakit Mitra Keluarga, Kemayoran, Jakarta

I Wayan Kustiko, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20276353&lokasi=lokal>

Abstrak

Komunikasi terapeutik adalah cara yang dipergunakan oleh perawat dalam menyampaikan pesan dan dapat menyelesaikan masalah kesehatan individu (klien). Komunikasi terapeutik memiliki tahapan atau fase terdiri dari fase orientasi, fase kerja, dan fase terminasi. Pada waktu melakukan komunikasi terapeutik perawat perlu memiliki motivasi. Motivasi merupakan dorongan untuk melakukan sesuatu perilaku. Penelitian ini bertujuan melihat gambaran motivasi perawat dalam melakukan komunikasi terapeutik di RS Mitra Keluarga Kemayoran Jakarta.

Penelitian menggunakan desain deskripsi sederhana., dengan menggunakan alat ukur kuesioner dan dilakukan analisa univariat dengan sample 50 responden perawat yang bekerja di ruang rawat inap. Distribusi hasil penelitian yang mempengaruhi tingkat motivasi pada perawat responden antara lain yaitu latar belakang pendidikan terbanyak adalah D3 Keperawatan sebanyak 43 orang (96%), selebihnya masing - masing sebanyak 1 orang dengan pendidikan SPK dan S1 Keperawatan (2%).

Hasil tingkat motivasi perawat yang memiliki nilai kuesioner > 67,5 sebanyak 49 orang (250% responden). Hasil analisa penerapan fase - fase komunikasi terapeutik diperoleh hasil penerapan fase orientasi dan fase kerja masing - masing sebesar 98%, dan penerapan fase terminasi sebesar 92%.

Sehingga dapat disimpulkan perawat RS Mitra Keluarga Kemayoran memiliki tingkat motivasi yang tinggi dalam melakukan komunikasi terapeutik. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan rekomendasi salah satunya ke RS Mitra Keluarga Kemayoran untuk memberikan reward / penghargaan kepada perawat sehingga perawat dapat mempertahankan kualitas pelaksanaan komunikasi terapeutik.

.....Therapeutic communication is a method used by nurse to send a message and to solve individuals or patients problems in health care. Therapeutic communication consists of three phases, phase of orientation, working phase and termination phase. In using therapeutic communication a nurse must have motivation. Motivation describe is a drive to do something that comes from in and out side their self to achive a matter. This research aimed to see the description of motivation of therapeutic communication that has been done by nurses at Mitra Keluarga Kemayoran Hospital Jakarta.

The research design used a simple description design with univariat analysis, consisted of 50 nursing respondents which all had duty at ward. The result of research that the majority education of respondent were From nursing academic (96%), and others education came from SPK and S1 Nursing Program. The result of motivation was that more than 50% nurse had a high grade of motivation. The analysis shared that of each phase of therapeutics communication is more than 98% nurse done orientation and working phase, 92% nurses had a termination phase.

At least it can be concluded that nurses at Mitra Keluarga Kemayoran Hospital Jakarta had a high motivation in implementing therapeutic communication toward client. This research have to been recommendation to Management Mitra Keluarga Kemayoran, should be give reward for nurses while they have implementing therapeutic communication.