

# Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pengajuan Kompensasi Biaya Akibat Perpanjangan Waktu Pelaksanaan Proyek = Factors Influencing The Successful Grating of Cost Compensation Due to Prolongation

Pangrukti Pinilih, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20274954&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Selama periode pelaksanaan konstruksi, sering terjadi beberapa hal yang menyebabkan keterlambatan dalam penyelesaian pelaksanaan proyek. Guna menghindarkan sanksi keterlambatan yang berupa liquidated damages ataupun pinalti, kontraktor dapat mengajukan perpanjangan waktu pelaksanaan proyek.

Perpanjangan waktu pelaksanaan tidak hanya berdampak pada penurunan kinerja waktu namun juga pada peningkatan pemakaian anggaran biaya yang dapat menurunkan kinerja biaya proyek. Untuk itu kontraktor berhak mengajukan kompensasi biaya tambahan melalui klaim biaya konstruksi. Kemampuan kontraktor dalam mengelola klaim dengan baik melalui manajemen klaim dapat membangun strategi untuk mengurangi, menghindari kerugian yang mungkin terjadi atau bahkan mendapatkan keuntungan. Dalam waktu yang bersamaan, kontraktor dapat menjadikan klaim sebagai sumber kekuatan dalam bersaing dan menyelesaikan proyek konstruksi.

Tujuan penulisan ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan pengajuan kompensasi biaya akibat perpanjangan waktu pelaksanaan proyek. Penelitian dilakukan dengan menganalisa proyek-proyek yang mengalami perpanjangan waktu di salah satu perusahaan kontraktor BUMN. Metode yang digunakan adalah analisa korelasi untuk mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap pengajuan kompensasi biaya dan analisa delphi untuk memvalidasi data oleh pakar.

Hasil dari penelitian ini adalah kelengkapan bukti yang akurat disertai formalitas oleh para pihak yang berpartisipasi dalam proses konstruksi, yaitu pemilik proyek, kontraktor dan konsultan merupakan faktor yang paling menentukan keberhasilan dalam pengajuan kompensasi. Sementara kemampuan negosiasi dan pemenuhan kepuasan pelanggan merupakan faktor pendukung yang kuat dalam memperoleh hak untuk mendapatkan kompensasi biaya akibat perpanjangan waktu pelaksanaan proyek.

<hr>

### <b>ABSTRACT</b><br>

During a construction period, there are many instances in which the work is delayed. To relieve the liability to pay liquidated damages or penalty, contractors are entitled for granting extension of time. However, extension of time does not only result in the decrease of time performance of the project, but also in the increase of project cost, which in return can cause a decline in that cost performance of the project.

Therefore, contractors have the right to submit additional cost compensation using construction cost claim. The ability of a contractor to well manage this claim can assist him in building a strategy to reduce or avoid the loss, which might occur or even gain profit.

The objective of this thesis is to identify factors influencing the successful granting of cost compensation due to prolongation. The research is conducted by analyzing projects within one of the State Owned Corporations, which have applied for cost compensations. The methods employed in this research are, first,

correlation analysis to find out the most influencing factors in the granting of cost compensations and, second, Delphi analysis to validate data from experts.

As results of this research, the most influencing factors in successful granting of cost compensation are a comprehensive and accurate set of proofs accompanied by formal requirements provided by participated parties in the construction process, namely the owner and the architect-engineers. Meanwhile, the strong supporting factors are identified as the ability to negotiate and to satisfy clients.