

Analisis performance network PT Telkom Tbk dalam menuju word class operator : Studi kasus Divre VI Kalimantan

Budiman, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20273961&lokasi=lokal>

Abstrak

Latar belakang penulisan Thesis ini adalah untuk mengantisipasi PT. Telkom dalam menghadapi persaingan yang akan timbul dengan munculnya undang-undang Telekomunikasi baru yang memberikan kesempatan yang sebesar-besarnya kepada pihak Swasta dalam bisnis jasa telekomunikasi.

Usulan yang diberikan dalam membuat konsep ini adalah melakukan langkah-langkah perbaikan terhadap performance network yang masih dibawah tolok ukur WCO dengan cara melakukan analisa-analisa penyebab rendahnya performance tersebut melalui studi kasus pada Divre VI Kalimantan.

Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah performance network PT.Telkom yang masih dibawah standard WCO dapat lebih meningkat dan secara langsung dapat meningkatkan pelayanan kepada para pelanggan dan PT. Telkom siap memasuki era persaingan pada tahun 2001.

.....

The historical background in this thesis, PT. Telkom anticipate and to face competitor issued with the enachmend of the new telecommunications Law no.36 of 1999 and the Law permit private sector participation in the provision of basic domestic and International telecommunications services.

The concept idea made are given by doing improvement network performance are still under WCO standard, by doing analyzes in the network causes which is still under the WCO standard by studying in Divre VI Kalimantan cases.

For the goal expected from this observation are PT Telkom network performance are still under WCO standard can be more increase and automaticaly to improve the customers services and PT.Telkom should be ready by competition in the era 2001.