

# Perlindungan konsumen terhadap internet banking

Dewi Titisari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20269882&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Tesis ini membahas tentang perlindungan hukum terhadap konsumen internet banking. Permasalahan dari penelitian ini adalah bagaimanakah praktek penggunaan internet banking, yang kedua bagaimanakah perlindungan yang didapat bagi konsumen internet banking, dan yang ketiga adalah bagaimanakah upaya yang harus dilakukan agar hukum perlindungan bagi para konsumen internet banking makin sempurna. Penelitian ini adalah penelitian hukum normatif yang menitikberatkan pada penelitian kepustakaan. Hasil penelitian mendapat kesimpulan bahwa hukum yang ada pada saat ini di Indonesia belum melindungi konsumen internet banking sepenuhnya.

.....This thesis will cover about the consumer protection law against internet banking. First, this research will focus on how is the usage of internet banking, second, how the consumer of internet banking will get law protection, and third, what we should do to make the consumer protection law for internet banking user, become more perfect. This research is a normative law research, which means it will emphasize thorough literature. The result of this research is there are no consumer protection laws for internet banking consumers in Indonesia.