

Analisis kesalahan transaksi pada teller Bank BRI unit X dengan metode systematic human error reduction and prediction approach (SHERPA) = Analysis of error transactions at teller bank BRI unit X with method systematic human error reduction and prediction approach (SHERPA)

Mira Marfuana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20250295&lokasi=lokal>

Abstrak

Human error tidak dapat dihilangkan, namun dapat diminimalisir. Pada penelitian ini diperoleh tahap tugas yang dapat menyebabkan atau di prediksi menyebabkan kesalahan transaksi dengan menggunakan metode Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach (SHERPA). Sebagai input dari metode SHERPA dilakukan Hierarchical Task Analysis (HTA) untuk mengetahui tahap tugas transaksi teller. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, semua tahap tugas transaksi dapat menyebabkan kesalahan namun yang paling kerap terjadi dengan tingkat kekritisian masalah yang tinggi adalah tahap menghitung uang.

.....Human error can not be eliminated, but can be minimized. In this study, obtained by phase task that may cause or lead to errors in the prediction of the transaction by using the method of Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach(Sherpa). As input from the SHERPA method performed Hierarchical Task Analysis (HTA) to determine the stage of the task teller transactions. Based on the results of the analysis, all phases of transaction tasks can cause errors but most often occurs with a high level of criticality problems is the stage of counting the money