

Usulan proses penerbitan ijazah dan transkrip akademik bersamaan dengan pelaksanaan wisuda Universitas Indonesia dengan menggunakan business process management

Rahmi Hadiati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20250259&lokasi=lokal>

Abstrak

Menjadi salah satu world class university berarti juga standarisasi layanan berkelas dunia. Peningkatan pelayanan Universitas Indonesia terhadap mahasiswa ditujukan untuk memfasilitasi kegiatan belajar-mengajar dan kehidupan sosial mahasiswa di lingkungan kampus. Akan tetapi layanan terhadap calon lulusannya belum mendapatkan perhatian secara maksimal. Terbukti dengan lamanya waktu penerbitan ijazah dan transkrip akademik yang diterima oleh lulusannya jauh hari setelah proses wisuda dilaksanakan. Oleh karena itu perlu adanya perubahan proses dalam penerbitan ijazah dan transkrip akademik sehingga lulusan dapat menerimanya saat proses wisuda berlangsung.

Salah satu konsep yang dapat diterapkan adalah dengan melakukan rekayasa ulang proses bisnis (Business Process Reengineering), yaitu suatu teknik manajemen perubahan yang radikal terhadap proses-proses bisnis yang berlangsung yang dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, kualitas pelayanan, serta mengurangi biaya. Dalam penelitian ini akan dirancang suatu proses baru untuk memperbaiki proses yang selama ini berjalan.

Hasil penelitian ini didapatkan bahwa dari proses yang berjalan, cycle time terlama yang dapat diketahui untuk menyelesaikan produksi ijazah dan transkrip akademik selama 73.65 hari dan 97.15 hari. Sedangkan dari proposed process diperoleh cycle time yang sangat efisien yaitu 17.07 hari untuk produksi ijazah dan 10.38 hari untuk produksi transkrip akademik. Sehingga ijazah dan transkrip akademik dapat diterbitkan bersamaan dengan wisuda berlangsung.

.....Being one of the world-class university is also mean world-class service standardization. University of Indonesia increased their services to their students aimed to facilitate learning activities and social life of students in campus environment. However, services to prospective graduates are not getting the maximum attention. In fact, the publication period of certificate and academic transcripts received by the graduates need a long period after the graduation ceremony. Therefore there is need for change in the certificate issuance process and transcripts academic, so every graduates can receive it during the graduation process. One concept which is applicable is business process reengineering, this is a management technique that radically change the business processes occur that can increase the efficiency, effectiveness, service quality, and reduce costs. In this study a new process will be designed to improve during the running process. The results of this study found in the current process, which identify the longest cycle time to complete the production of certificate and academic transcripts is 73.65 days and 97.15 days. Meanwhile, the proposed process cycle time obtained a very efficient, which is 17.07 days for the production of certificate and 10.38 days for the production of academic transcripts. Therefore, the certificate and academic transcripts can be published along with the graduation took place.