

Analisis tingkat pengembalian investasi tenaga penjual pada perusahaan distributor alat-alat inspeksi-NDT dengan metode human capital = Return on investment analysis of seller person at distributor company for inspection equipment (NDT) based on human capital value

Fahmi Safitra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20250119&lokasi=lokal>

Abstrak

Karyawan merupakan suatu investasi yang sering diabaikan di perusahaan. Keberadaan mereka seringkali dianggap sebagai biaya oleh perusahaan. Padahal jika direliti lebih lanjut, mereka sebenarnya merupakan asset terbesar didalam perusahaan dikarenakan mereka memberikan pemasukan serta keuntungan terhadap perusahaan, penelitian ini berfokus pada investasi yang didapat oleh karyawan dilihat dari kinerja dan kompetensinya, dengan cara perhitungan nilai tingkat pengembalian investasi atau Return On Investment (ROI). Faktor yang dimasukkan dalam perhitungan nilai ROI adalah keuntungan dari penjualan, serta biaya dan investasi yang dikeluarkan perusahaan untuk karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode perbandingan berpasangan untuk menentukan bobot dari masing-masing kriteria kinerja karyawan. Dari metode perbandingan berpasangan diperoleh suatu fungsi perhitungan Human Capital yang akan digunakan untuk menghitung tingkat ROI penelitian. Dan dari ROI aktual dan ROI penelitian yang berdasarkan Human Capital dapat dibandingkan dan didapatkan bahwa 83% karyawan tenaga penjual telah memberikan Revenue bagi perusahaan dan 17% memberikan kerugian bagi perusahaan.

.....Employee is one of investment in company, which is sometimes neglected. They are usually used to be assuming as an expense by the company. If we look further, they are biggest asset in company, because they give contribution income and profit to company. This research is focus to how much investment that one's employee can get based on performance and competency, with calculating value of Return On Investment (ROI). The factors that required for calculating value of ROI are revenue of sales, cost and investment from company to employee.

The research is using pair-wise comparison method to determine the point of each criteria of employee performance. From this method, we can get a model of human capital, which is use for calculating of new value ROI. We can get result that 83% of employee have complete the target to give good revenue or advantage to company, and 17% of employee have harmed to company.