

Penilaian kinerja PT X dengan metode balanced scorecard

Levi Vionita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248181&lokasi=lokal>

Abstrak

Tujuan akhir penelitian ini untuk mendapatkan gambaran kinerja PT. X dengan menggunakan metode balanced scorecard. Sebelum melakukan pendekatan dengan metode balanced scorecard, penelitian diawali dengan menggunakan metode analytical hierarchy process untuk mendapatkan bobot sasaran strategis setiap perspektif Balanced Scorecard. Metode Penelitian bersifat kuantitatif dengan mengacu pada rencana strategis PT. X. Data yang didapat merupakan hasil kuisioner yang disebarkan kepada responden yang memahami kondisi PT. X. isian data berupa perbandingan kepentingan antara satu rencana strategis dengan lainnya. Selanjutnya data diolah dengan menggunakan piranti Expert Choice 2000 untuk mendapatkan bobot tingkat kepentingan. Bobot kepentingan ini ditentukan oleh kesepakatan para responden, berdasarkan rencana strategis. Hasil dari penelitian ini adalah berupa rancangan balanced scorecard, yang terdiri dari sasaran strategis, ukuran pencapaian sasaran strategis dan inisiatif strategis pada keempat perspektif balanced scorecard, dengan pemberian bobot pada sasaran strategis masing-masing perspektif yang memudahkan perusahaan melihat prioritas dari pencapaian sasaran-sasaran strategis tersebut. Analisa hasil menunjukkan peta prioritas kerja dan akan digunakan sebagai acuan dalam peningkatan kinerja masa yang akan datang.

.....Final purpose of this research is to get an overview of performance of PT. X , using balanced scorecard method. Before using balanced scorecard approach, this research was begin with analytical hierarchy process method to get the point of strategic target in every perspective of Balanced Scorecard. The research method is quantitative, which refer to strategic plans of PT. X. The collected data is the result of questionnaire which were sent to the responders who have deep knowledge about PT. X. Content of data are comparison between each of strategic plan. Then, data is processed by using Expert Choice 2000 software to calculate the priority level. This priority level were determined by the responders, in relation to the strategic plans. The result of this research is the balanced scorecard design, that consists of strategic targets, key performance indicators and strategic initiatives in four perspectives balanced scorecard. It includes the weighting of the strategic targets, that helps the company to analyze the priority and achieves its. Result analysis will lead to priority map and will be used as the guidance for improving :future performance.