

Menurunkan drop call rate jaringan radio frekuensi (RF) PT Telkomsel dengan metode Six Sigma

Denny Harirezanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20248175&lokasi=lokal>

Abstrak

Perkembangan teknologi Telekomunikasi seluler kian hari kian pesat. Persaingan antar operator untuk memberikan layanan terbaik untuk pelanggan semakin keras. PT Telkomsel sebagai salah satu operator dengan jumlah pelanggan terbesar di Indonesia tentunya ingin mempertahankan pelanggannya dengan memberikan kualitas jaringan yang baik.

Salah satu masalah kualitas di teknologi seluler adalah terputusnya panggilan ketika sedang melakukan pembicaraan. Hal ini sering disebut dengan istilah "Drop Call". Masalah ini juga dialami oleh PT Telkomsel. Setelah mengambil data jaringan radio frekuensi area segitiga emas dan Airport, terlihat ada beberapa area yang nilai drop call nya belum mencapai target.

Six Sigma merupakan sebuah metodologi terstruktur mengurangi cacat. Pada proyek ini didefinisikan jika nilai drop call pada suatu area melebihi batas ambang yaitu 0,94%. Oleh karena itu dengan menggunakan metode six sigma akan didapat langkah-langkah perbaikan untuk menurunkan nilai drop call. Solusi yang potensial kemudian dieksekusi dan dianalisa responnya terhadap nilai drop call.

.....The development of cellular telecommunication technology now days going big. Competition between operator to deliver the best service for customer going hard. PT Telkomsel as one of the operator with the biggest customer in Indonesia would like keep their customer by deliver good quality of network.

One of the problem quality is disconnect call during conversation which is know as "drop call". This problem was also occurred by PT Telkomsel After collecting radio Hequency network data at golden triangle and airport area shown there some area that After collecting data of Radio Frequency network at golden triangel and airport area shown there some area that the drop call rate not achieving target.

Six Sigma are a structures methodology decreasing defect. Defect on this project define as area that have drop call rate above the threshold which is 0,94%. Because of that, by using six sigma methode will generate several step of improvement for decreasing drop call rate. After that Potential solution are executed and analysis the respon to drop call rate.