

Pengukuran kinerja rumah sakit metode balanced scorecard

Romy Igor Prakash Putra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247870&lokasi=lokal>

Abstrak

Perkembangan industri rumah sakit akhir akhir ini sangatlah berkembang, hal ini menuntut industri rumah sakit untuk bersaing dan mempunyai kinerja yang baik. Balanced Score Card adalah salah satu alat untuk mengukur kinerja dari suatu organisasi, yang akan memberikan seperangkat ukuran bagi pencapaian strategi industri dan memberikan kerangka kerja bagi pengukuran dan sistem manajemen strategis.

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh perlunya kinerja yang baik oleh Rumah Sakit Husada. Rumah sakit Husada memerlukan pengukuran kinerja menggunakan metode Balanced Score Card karena selama ini pengukuran pada Rumah sakit Husada hanya berdasarkan pengukuran finansial saja.

Pengukuran kinerja Rumah Sakit Husada dengan menggunakan metode Balanced Score Card memberikan hasil yang bervariasi pada keempat perspektifnya. Secara keseluruhan tiap perspektif memberikan hasil yang cukup memuaskan pada pengukuran tahun 2004.

These days the growth of the industry raises the hospital to compete and have a good performance. Balanced Score Card is one of the tools to measure the performance of an organization, which will provide a framework to performance measurement and company's strategic system.

This research is based on the need of good performance evaluation in Husada Hospital. Husada Hospital need to use the Balanced Score Card for performance evaluation to improve the old method that only measures the financial perspective.

Performance evaluation in Husada Hospital using the Balanced score card gave a various result for each perspective. Overall each perspective gave a good result for evaluation in the year' 2004.