

Usulan penekanan tingkat kegagalan foto rontgen di instalasi radiologi RS X dengan metode six-sigma

Natasya Deviyani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247866&lokasi=lokal>

Abstrak

Tingkat persaingan yang tinggi dan tingkat tuntutan pasien yang semakin meningkat kian hari membuat berbagai rumah sakit terus melakukan upaya untuk memberikan bentuk-bentuk pelayanan prima. Sebagai salah satu rumah sakit yang beroperasi di Jakarta Selatan, RS X selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya. Instalasi Radiologi, yang merupakan Salah satu Instalasi dalam RS X, juga beroperasi dengan kerangka pikiran kualitas.

Tingkat kegagalan dan pengulangan foto rontgen, yang berkaitan langsung dengan jumlah penggunaan film, merupakan salah satu ukuran kinerja dalam Instalasi Radiologi, karena selain memiliki pengaruh langsung dengan kepuasan pasien, juga pada biaya yang harus dikeluarkan. Untuk mengukur kinerja Instalasi Radiologi RS X secara obyektif dan mengidentifikasi usaha dan solusi peningkatan kinerja yang efektif digunakan metode Six Sigma. Six Sigma merupakan suatu pendekatan terhadap kualitas yang disiplin terhadap fakta dan data. Saat ini Six Sigma sudah banyak diaplikasikan di industri manufaktur dan mulai populer di industri jasa, seperti rumah sakit.

Hasil dari penelitian ini meliputi berbagai hal, di antaranya analisa kapabilitas proses dan usulan solusi peningkatan kualitas dan pengendalian kinerja.

The high level of competition and patients' demands has forced hospitals to continuously strive on improving their quality of service. As one of the hospitals operating in South Jakarta, Hospital X is always in search of ways to improve its quality of service. Radiology Installation, being one of the installations operating in Hospital X, is thus working in a quality mindset.

X-ray photo reject and repeat rate, directly related to the usage of film, is one of the measures of performance in the Radiology Installation, for it has a direct effect both to the installation's customers' satisfaction level and the expenditure level. To obtain an objective performance measurement and to identify potential Solutions to the existing problems, a method called Six Sigma is deployed- Six Sigma is an effective approach to quality that grounds its deployment in a most disciplined fashion on hard facts and data. Today, Six Sigma is already a popular approach in the manufacturing industry, and it is gaining prominence in the services industry, such as hospitals.

The results that can be expected from this research will include a process capability analysis and recommendations for quality improvements and performance control.