

Perancangan model pengukuran kinerja dalam rangka peningkatan industri rumah sakit dengan metode analytic hierarchy process

Ricky Andriansyah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247813&lokasi=lokal>

Abstrak

Pemeringkatan industri rumah sakit berdasarkan kinerja merupakan sumber informasi yang berharga bagi berbagai stakeholder dalam industri tersebut. Agar pemeringkatan terhadap berbagai rumah sakit dapat dilakukan, maka diperlukan identifikasi terhadap faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja rumah sakit. Kinerja setiap rumah sakit kemudian diukur relatif terhadap faktor-faktor tersebut kemudian dibandingkan dengan kinerja rumah sakit lain untuk mengetahui peringkat suatu rumah sakit dalam industri rumah sakit secara keseluruhan.

Metode AHP (Analytic Hierarchy Process) digunakan untuk memeringkatkan rumah sakit berdasarkan kinerjanya. Langkah awal yang dilakukan adalah mengidentifikasi berbagai ukuran kinerja rumah sakit yang dibagi ke dalam kriteria dan subkriteria. Perbandingan berpasangan kemudian dilakukan untuk mengetahui bobot masing-masing kriteria dan subkriteria. Berikutnya dilakukan perhitungan konsistensi pada setiap matriks perbandingan berpasangan sebagai bentuk validasi dari model yang telah terbentuk. Langkah akhir penyelesaian model adalah dengan membuat skala intensitas untuk setiap subkriteria pada model.

Model pengukuran kinerja yang terbentuk terdiri dari delapan kriteria utama dan 34 subkriteria. Setiap matriks perbandingan berpasangan memiliki rasio konsistensi kurang dari 10%, sehingga model bersifat konsisten. Aspek-aspek kualitatif memiliki bobot lebih besar daripada aspek kuantitatif dalam penentuan kinerja rumah sakit. Penelitian lebih lanjut untuk menentukan interval skala intensitas untuk masing-masing subkriteria masih diperlukan.

Hospital performance rating is valuable information for stakeholders of hospital industry. In order to rate hospitals, we need to identify factors that contribute to the overall performance of hospital, namely hospital performance measures. Performance of a hospital is then measured relative to the performance measures and is compared to another hospital's performance. From the comparison process, we obtain hospital performance rating within the industry.

The Analytic Hierarchy Process is carried out to rate hospitals based on their performance. The first step is to identify hospital performance measures that are divided into criteria and sub criteria. Pairwise comparison is then applied to generate weights for criteria as well as sub criteria. Next, consistency ratio calculation for each pairwise comparison matrix is needed to validate the performance measurement model. Finally, rating intensities are constructed for sub criteria in the model.

As a result, performance measurement model for hospital rating consists of 8 criteria and 34 sub criteria. All of the pairwise comparison matrices have consistency ratio value less than 10%, meaning that the model is consistent. It seems that qualitative performance measures affect hospital performance greater than quantitative performance measures, as can be seen from their relative weights.