

## Perencanaan strategik dengan kerangka balanced scorecard. (Studi kasus RS. XYZ)

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247737&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Rumah sakit XYZ adalah rumah sakit umum tipe C yang terletak di kota metropolitan Jakarta. Rumah sakit XYZ pada saat ini memerlukan sistem perencanaan strategik yang dapat diandalkan. Untuk mendapatkan sistem perencanaan strategik yang dapat diandalkan, dilakukan studi kemungkinan penerapan balanced scorecard sebagai rerangka. Tahap perencanaan strategik merupakan tahap yang krusial dalam perencanaan kegiatan masa depan perusahaan.

Pada pembuatan rancangan sistem perencanaan strategik dengan rerangka balanced scorecard, pertama-tama ditentukan sasaran umum dari empat perspektif yaitu perspektif finansial, customer, proses bisnis internal dan pembelajaran pertumbuhan. Setelah itu, sasaran strategik tadi diterjemahkan menjadi sasaran-sasaran strategik pada masing-masing perspektif. Untuk mengetahui tingkat keberhasilan pencapaian sasaran strategik dirumuskan ukuran hasil. Selain itu, dirumuskan pula ukuran pemacu kerja, suatu ukuran yang menyebabkan ukuran hasil tercapai. Ukuran-ukuran tadi dijadikan tolok ukur dan evaluasi ketercapaian sasaran strategik.

Setelah dilakukan studi perancangan sistem perencanaan strategik dengan rerangka balanced scorecard terlihat bahwa kinerja RS terlihat cukup baik hanya pada tiga perspektif yaitu perspektif finansial, perspektif customer dan proses bisnis internal. Namun pada pembelajaran dan pertumbuhan masih perlu banyak pembenahan yang perlu dilakukan sehingga tingkat financial return yang tercapai bisa terus dipertahankan. Untuk menjadi perusahaan yang mencipta kekayaan, perlu keseriusan pihak manajemen melakukan upaya optimal pada penciptaan sumber daya manusia yang memiliki kapabilitas dan komitmen.