

Evaluasi kualitas para pemasok PT Garuda Indonesia dengan metode supplier assessment. (Studi kasus: pasokan barang dan pelayanan inflight services, ground handling dan catering)

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247730&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini berusaha mengkaji usaha PT Garuda sebagai BUMN dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja perusahaan melalui penerapan standar kendali mutu. Ruang lingkup studi ini terbatas pada evaluasi kualitas pemasok dari perusahaan induk. Bagaimanapun kinerja perusahaan induk tidak dapat dilepaskan dari kualitas pengadaan barang dan jasa yang diberikan para perusahaan pemasoknya. Bahkan kadangkala standar yang ditetapkan perusahaan induk tidak sesuai dengan perusahaan pemasok. Oleh sebab itu studi ini berusaha untuk mengidentifikasi faktor-faktor kelemahan pemasok dalam memasok barang dan jasa yang diperlukan perusahaan induk yaitu perusahaan bisnis industri jasa penerbangan PT Garuda Indonesia. Dengan menggunakan metode supplier assessment akan menunjukkan performa kriteria kualitas pemasok yang akan dibandingkan dengan standar kualitas yang diinginkan oleh PT Garuda Indonesia. Hasil studi diharapkan dapat memberikan masukan khususnya bagi PT Garuda dan menambah wawasan dalam peningkatan kualitas produk dan jasa dalam evaluasi kualitas para pemasok.