Universitas Indonesia Library >> UI - Skripsi Membership

Transisi ISO 9001:1994 menuju ISO/DIS 9001:2000 di PT. Inti Boga Sejahtera

Peter, author

Deskripsi Lengkap: https://lib.ui.ac.id/detail?id=20247590&lokasi=lokal

---

Abstrak

ABSTRAK
Pelayanan dan mutu sangat menentukan keberhasilan perusahaan di dalam usahanya untuk mendapatkan pelanggan.
P.T. Intiboga Sejahtera sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan minyak dan Iemak nabati, berusaha untuk meningkatkan mutu dan pelayanannya kepada para pelanggan dengan cara mendapatkan sertitikat ISO 9001:1994 dari badan sertifikasi intemasional SGS Yarsley ICS-United Kingdom.
Dengan adanya sertifikat ISO 9001 menandakan bahwa Semua proses-proses yang terdapat pada perusahaan harus terdokumentasi sesuai dengan persyaratan yang terdapat pada standar ISO 9001.
Memasuki tahun 2000 ini standar ISO 9001 yang masih menggunakan revisi tahun 1994 akan mengalami suatu perubahan atau revisi. Perubahan ini bempa penambahan beberapa elemen atau persyaratan yang sebelumnya belum terdapat pada ISO 9001:1994.
Semua proses-proses produksi maupun sistem manajernen yang diterapkan di P.T. Intiboga Sejahtera telah memenuhi persyaratan ISO 9001:1994 dan sudah terdokumentasi dalam suatu dokurnen yang disebut dengan prosedur mutu.
Perubahan standar ISO 9001:1994 menjadi ISO 9001:2000 secara otomatis akan mempengaruhi dokumen prosedur mutu yang ada di perusahaan.
Untuk mempersiapkan perusahaan agar dapat menerima sertiikat ISO 9001:2000, maka perlu dilakukan analisis. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasikan persyaratan-persyaratan baru pada ISO 9001:2000 yang belum terdapat di ISO 9001:1994. Setelah melakukan analisis, barulah kemudian mengaplikasikan persyaratan-persyaratan tersebut ke dalam dokumen prosedur mutu perusahaan.