

# Analisis penerapan kegiatan gugus kendali mutu di PD X dalam rangka mengadakan perbaikan, pengendalian dan peningkatan kualitas kerja

Nurman Ashari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20240711&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Kegiatan Gugus kendali mutu merupakan kegiatan perbaikan, pengendalian dan peningkatan kualitas kerja di dalam unit kerja yang sama yang dilaksanakan oleh kelompok-kelompok kecil. Kegiatan gugus ini juga merupakan bagian dari kegiatan pengendalian kualitas terpadu di dalam perusahaan yang bertujuan untuk meningkatkan komunikasi terutama antara karyawan lini dengan manajemen, mencari dan memecahkan persoalan. Adapun penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan kegiatan Gugus Kendali Mutu (GKM) di PD. X dalam rangka mengadakan perbaikan, pengendalian, dan peningkatan kualitas kerja. Dalam Penelitian ini dilakukan kegiatan awal untuk memperkenalkan kegiatan GKM kepada pihak manajemen terlebih dahulu, lalu membentuk kelompok-kelompok kecil dan mengadakan sumbang saran untuk menemukan persoalan yang penting. Selanjutnya, kelompok-kelompok kecil yang terbentuk melakukan beberapa pertemuan-pertemuan untuk membahas persoalan itu hingga didapat rencana perbaikannya. Setelah itu dianalisis peningkatan-peningkatan yang didapat dari 5 segi; yaitu : Quality Cost, Delivery, Safety, Moral (QCDSM) dan dianalisis juga sasaran-sasaran yang telah dicapai oleh kegiatan gugus ini berdasarkan teori yang ada.

Untuk menjaga agar kegiatan GKM ini dapat tetap berjalan secara kontinyu di masa yang akan datang, maka dibuat suatu analisis terhadap persiapan perusahaan ini dalam menerapkan kegiatan GKM ini Analisis ini berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan terhadap kegiatan gugus yang dilakukan sebelumnya yang merupakan tahap pengenalan.

Rencana-rencana perbaikan yang dihasilkan dari kegiatan gugus dan hasil analisis persiapan perusahaan untuk dapat menerapkan kegiatan GKM ini diharapkan dapat dijadikan pegangan bagi PD. X untuk mengadakan perbaikan, pengendalian dan peningkatan kualitas kerja di perusahaannya.