

## Analisis pengendalian mutu pengecatan kendaraan niaga tipe L300 pick up di PT. X

Subaya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20240540&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

PT. Krama Yudha Ratu Motor adalah salah satu perusahaan dari kelompok Krama Yudha Mitsubishi Motors Group yang bergerak dalam bidang perakitan mobil untuk kendaraan niaga. Sampai saat ini sudah 13 tipe kendaraan niaga yang diproduksi diantaranya tipe L300 Pick Up.

<br><br>

Untuk menjaga kepuasan konsumen terhadap produknya, pihak perusahaan menerapkan sistem pengendalian mutu, salah satunya dari segi penampilan yaitu mutu pengecatannya. Untuk menjaga mutu produklnya agar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, maka pihak perusahaan menerapkan metoda pemeriksaan 100% Hal ini dilakukan karena jumlah produksinya tidak besar yaitu rata-rata sebanyak 46 unit perhari.

<br.<br>

Dari data historis terlihat bahwa pada proses pengecatan jumlah produk cacat yang terjadi masih terlalu tinggi. Hal ini berakibat berkurangnya efisiensi dan produktivitas kerja serta menyebabkan bertambahnya biaya mutu.

<br><br>

Berdasarkan pemiasalahan tersebut dibuat bagan kendali p ~sehingga rerlihat proses-proses yang berada di luar kendali. Dengan diagram pareto ditemukan bahwa cacat meleleh dan kotor merupakan karakteristik cacat yang paling dominan dibanding karakteristik cacat yang lain. Kemudian dengan diagram sebab akibat ditemukan Faktor-faktor utama yang menjadi penyebab terjadinya jenis cacat meleleh dan kotor\_ Untuk mengurangi terjadinya kedua jenis cacat tersebut, dibuat usulan langkah-langkah perbaikan.

<hr>