

## Keabsahan perjanjian antara pelanggan dengan Internet Service Provider (ISP) dalam hal pendaftaran berlangganan layanan dial up internet secara (online registration) pada situs M Web Indonesia

Rendy Wahyu Prasetio, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20204701&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Internet telah banyak memberikan kemudahan bagi banyak orang dalam hal berkomunikasi, pencarian data dan sebagainya. Pemanfaatan internet dari mulai hanya berkirim surat secara elektronik hingga pemanfaatan untuk perdagangan sudah banyak dilakukan. Melalui titik-titik akses tertentu termasuk yang disediakan oleh internet service provider (ISP) kita dapat memasuki dunia internet. ISP-ISP yang ada saat ini telah banyak memberikan alternatif untuk memudahkan kita mendapatkan akses internet. Sebagai contoh PT. TELKOM dengan TELKOMNET Instant-nya yang memberikan kemudahan mendapatkan akses ke internet tanpa melalui proses pendaftaran, cukup dengan menghubungi 080989999 kemudian memasukkan user id dan password Ada juga ISP yang menyediakan jasa melalui proses pendaftaran baik secara offline maupun online. Tentunya setiap alternatif memiliki kekurangan dan kelebihan masing-masing. Ada hal menarik pada saat kita bicara mengenai pendaftaran secara online (online registration), karena kita melakukan perjanjian tanpa ada tatap muka langsung antara para pihak. Ada anggapan bahwa dengan model perjanjian seperti ini maka kesepakatan yang terjadi menjadi tidak begitu jelas. Belum lagi masalah kecakapan para pihak untuk membuat perjanjian. Oleh karena itu pada penelitian kali ini, penulis mencoba mengangkat permasalahan seputar perjanjian antara konsumen dengan ISP dalam hal perjanjian berlangganan layanan dial up internet secara online (online registration).