

Analisa Balanced Scorecard di Sektor Perbankan (Suatu Usulan Penerapan Balanced Scorecard di Bank Unibank)

Noviyanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20184959&lokasi=lokal>

Abstrak

Lingkungan bisnis dalam industri perbankan mengalami goncangan besar sejak timbulnya krisis moneter di Indonesia. Banyak keluhan bahwa persaingan bisnis antar bank semakin tinggi sehingga bank-bank yang ada harus cepat mengantisipasi perubahan lingkungan yang terjadi. Beraneka-ragam faktor eksternal yang saling terkait satu sama lain menyerang entitas usaha, dari variabel lokal ke variabel nasional, internasional, regional dan akhirnya ke variabel global. Perusahaan dituntut untuk dapat melakukan perubahan yang up to date untuk mengantisipasi ancaman perubahan dari faktor eksternal maupun internal. Perusahaan yang memiliki strategi yang eksplisit memiliki keunggulan yaitu untuk memastikan kegiatan fungsional atau kebijakan yang telah dilakukan telah terkoordinasi dan terarah untuk mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk analisa strategi perbankan yang sedang diterapkan berupa visi, misi dan sasaran Bank Unibank. Strategi yang ada perlu dijabarkan dengan menggunakan ukuran-ukuran atau indikator keuangan maupun operasional. Data dan informasi diperoleh dengan melakukan survey dan kuesioner. Hasil penelitian memberikan gambaran tentang Bank Unibank secara umum. Dan gambaran tersebut terlihat bahwa Bank Unibank belum membuat indikator operasional. Indikator Operasional tersebut biasanya tersirat dalam sasaran perusahaan. Balanced Scorecard yang dikemukakan oleh Kaplan dan Norton sangat berguna untuk menjabarkan visi misi Bank Unibank ke indikator-indikator keuangan dan operasional. Perusahaan perlu melakukan perubahan dalam penentuan strategi sesuai dengan Balanced Scorecard sebab sudah banyak perusahaan yang bergerak di berbagai industri mempunyai pertumbuhan usaha yang baik. Usulan penerapan Balanced Scorecard dibuat untuk kepentingan pengembangan strategi bagi Bank Unibank sesuai dengan kondisi perusahaan saat ini.