

Urgensi Peningkatan Kualitas Mental Sumber Daya Manusia dalam Sistem Pengendalian Internal di Rumah Sakit Islam Jakarta Timur

Retno Untari Kusumowati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20184709&lokasi=lokal>

Abstrak

Suatu Sistem Pengendalian Internal selalu terdiri dari unsur prosedur dan unsur personil pelaksananya. Karena itu, disamping penerapan berbagai prosedur yang memadai, efektivitas suatu Sistem Pengendalian Internal terutama ditentukan oleh para personil pelaksananya. Sistem Pengendalian Internal yang paling canggih sekalipun tidak akan dapat berfungsi dengan baik bila para personil yang terlibat dalam pelaksanaannya tidak memiliki kualitas yang memadai, baik dalam hal kesehatan fisik, kemampuan intelektual, maupun kondisi ruhaninya. Kondisi ruhani ini penting diperhatikan, karena kualitas ruhani yang buruk akan menyebabkan manusia yang bersangkutan tidak memiliki pertimbangan moral dalam perilakunya walaupun kesehatan fisik dan kemampuan intelektualnya memadai. Hal ini tentu saja akan memperlemah Sistem Pengendalian Internal yang diterapkan. Skripsi ini mencoba mendeskripsikan pentingnya peningkatan kualitas sumber daya manusia (terutama dari segi mental) dalam suatu Sistem Pengendalian Internal, serta mencoba memberikan sumbangan pemikiran mengenai alternatif cara peningkatan kualitas sumber daya tersebut. Untuk memberikan gambaran yang konkret, maka skripsi ini mengangkat penerapan Sistem Pengendalian Internal di Rumah Sakit Islam Jakarta Timur yang menyelenggarakan program pembinaan mental bagi para karyawannya sebagai salah satu upaya meningkatkan kualitas mereka. Berbagai data yang diperlukan untuk penulisan skripsi ini diperoleh penulis dengan cara melakukan wawancara dan angket dengan para personil yang terkait dengan masalah ini di Rumah Sakit Islam Jakarta Timur. Selain itu, penulis juga melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan landasan teoritis mengenai Sistem Pengendalian Internal dan peningkatan kualitas mental sumber daya manusia. Pada akhirnya, penulis mendapatkan bahwa program pembinaan mental bagi para karyawan sangat menunjang Rumah Sakit Islam Jakarta Timur dalam mencapai tujuannya, meskipun tentu saja masih diperlukan banyak perbaikan untuk mencapai hasil yang lebih baik.