

## Analisis dan Desain Sistem Informasi Manajemen pada sebuah perusahaan jasa konsultasi psikologi : Studi Kasus

Novita Susilorini, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20184625&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Dalam lingkungan persaingan yang ketat, informasi menjadi sumber daya yang berharga bagi perusahaan. Pemilikan informasi yang akurat dan tepat waktu menjadi syarat utama dalam menghasilkan keputusan-keputusan bisnis yang efektif. Karena itu pengembangan sistem informasi mulai banyak dilakukan oleh perusahaan-perusahaan di Indonesia, baik di bidang operasi maupun administrasi kegiatan perusahaan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk membuat penggambaran sistem informasi berjalan melalui analisis terhadap siklus informasi yang terjadi dalam Lembaga KOS dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan utamanya, yaitu pelaksanaan program rutin dan proyek. Pengumpulan data untuk penulisan skripsi ini dilakukan dengan cara penelaahan artikel dan buku-buku yang berhubungan dengan topik penulisan guna mendapatkan kerangka teori yang relevan dalam menganalisis dan mengevaluasi masalah yang dibahas. Selain itu juga dilakukan pengamatan langsung ke perusahaan untuk mengenal permasalahan yang dibahas dan juga dilakukan wawancara untuk memperoleh gambaran kebutuhan masing-masing divisi dalam kaitannya dengan informasi sebagai bahan pengambilan keputusan. Dari analisis yang dilakukan terhadap sistem informasi berjalan dalam lembaga ini ditemukan bahwa sistem informasi belum didefinisikan secara jelas, dalam arti belum ada penggambaran secara baku bagaimana pengelolaan informasi yang dihasilkan dari kegiatan-kegiatan utamanya, yaitu pelaksanaan program rutin dan proyek. Padahal seperti dikemukakan oleh Scott ( 1986 ), bahwa sebuah perusahaan perlu membuat suatu desain sistem informasi untuk menentukan apa yang harus dilakukan dan bagaimana sistem ini akan melakukannya, termasuk mengkonfigurasi komponen perangkat lunak dan perangkat keras, yang kemudian setelah pemasangannya, sistem ini akan dapat memenuhi kebutuhan spesifik yang dibuat dalam tahap analisis sistem. Lebih lanjut, desain sistem mengkonfigurasi sistem sedemikian rupa sehingga dapat diterima baik oleh pemakai sistem. Penggambaran sistem berjalan dilakukan dengan menggunakan data flow diagram (DFD), yang terdiri atas DFD fisik dan DFD logis, yang merupakan bagian dari tahap analisis sistem, dan ditemukan beberapa hal yang perlu diperbaiki untuk dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasi yang berjalan dalam lembaga ini. Analisis dilakukan terhadap distribusi pekerjaan, pengukuran pekerjaan, keandalan, dokumen, laporan, serta teknologi. Berdasarkan hasil analisis, diajukan sebuah desain sistem usulan yang merupakan modifikasi dari sistem berjalan. Desain sistem usulan meliputi desain usulan pengelolaan sumber daya manusia dan juga desain usulan penambahan dokumendokumen.