

## Evaluasi Sistem Pengendalian Intern pada Point of Sale System dalam Bisnis Eceran: Studi Kasus pada Toko Buku "G"

Isnaeni Achdiat, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20184579&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Perkembangan teknologi informasi dalam wujudnya berupa komputerisasi sistem akuntansi pada perusahaan eceran sangat didominasi oleh penerapan sistem Point Of Sale (POS). Sistem ini membantu perusahaan dalam menghasilkan berbagai laporan penjualan atau persediaan yang dapat membantu manajemen dalam melakukan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan manajemen persediaan. Dalam prakteknya, sistem POS ini menghasilkan informasi seperti laporan profitabilitas produk, laporan mengenai tingkat perputaran persediaan baik secara kelompok maupun individual yang dapat memungkinkan perusahaan menganalisa keberhasilan investasinya pada persediaan. Berdasarkan informasi ini, tiap manajer toko melakukan proses pengambilan keputusan investasi pada persediaan. Jika dilihat dari ketergantungan pada informasi yang menjadi basis para manajer dewasa ini dalam pengambilan keputusan, maka wajar apabila informasi yang sampai kepadanya harus melalui proses pengendalian yang memadai agar informasi yang dihasilkan berkualitas. Pembahasan studi kasus dalam skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran bagaimana seharusnya suatu pengendalian diterapkan dalam pengoperasian sistem POS. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan referensi pada bahan-bahan seminar audit komputer dan studi kepustakaan untuk buku-buku yang berkaitan dengan manajemen bisnis eceran dan audit komputer. Berdasarkan hasil referensi ini penulis melakukan studi kasus pada sebuah toko buku yang melakukan komputerisasi sistem penjualannya dengan menggunakan sistem POS. Hasil studi kasus menunjukkan bahwa dalam sistem POS terdapat beberapa hal yang sangat penting diterapkan sehubungan dengan upaya peningkatan pengendalian, contohnya catatan perpetual yang ada dalam sistem POS perlu dibandingkan dengan hasil perhitungan fisik persediaan. Hal ini perlu diterapkan bergantian kepada kelompok barang tertentu sehingga pada akhir periode dapat mencakup keseluruhan persediaan (cycle count). Dari segi proses pengolahan data, manajemen juga perlu meningkatkan pengendalian atas input data dengan cara melakukan pengecekan kembali pada komputer bahwa data yang dimasukkan ke dalam database POS telah terekam secara lengkap dan akurat dari segi kuantitas dan harga. Untuk itu laporan yang dihasilkan oleh sistem POS ini perlu direkonsiliasi dengan dokumen sumber seperti struk penjualan, laporan penerimaan barang atau faktur. Hasil review atas keamanan data sistem POS menunjukkan bahwa sistem POS yang diterapkan telah memiliki sistem proteksi yang memadai, misalnya penerapan tingkat akses yang berbeda sesuai dengan tugas dan tanggung jawab orang yang terlibat dalam pengoperasian sistem. Selain penerapan pengendalian tersebut, keterlibatan manajemen tingkat atas juga sangat diperlukan demi menjamin berfungsinya pengendalian dalam operasional sistem POS. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan penugasan audit secara periodik atas sistem POS mereka.