

## Evaluasi penerapan sistem penilaian kinerja kantor perwakilan Bank Asing X di Jakarta melalui responsibility accounting

Deniawan Susanto Djaman, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20184345&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Responsibility Accounting adalah salah satu sistem untuk menilai kinerja manajer suatu pusat pertanggungjawaban. Sistem penilaian kinerja yang jelas dan baik akan memotivasi para manajer pusat pertanggungjawaban ke arah pencapaian tujuan perusahaan. Secara khusus tulisan ini bertujuan mengevaluasi sejauh mana penerapan sistem

responsibility accounting di kantor perwakilan bank asing X di Jakarta (KPJ) dalam rangka mendukung tugas-tugas kantor pusatnya (KPB).

Metode penulisan yang dipakai dalam tulisan ini adalah kombinasi antara studi kepustakaan dengan studi lapangan ke perusahaan. Pembahasan dilakukan secara kualitatif.

Hasil studi lapangan diperoleh informasi bahwa kantor pusat bank asing X mengidentifikasi seluruh kantor perwakilannya di seluruh dunia sebagai discretionary cost center. Pimpinan KPJ menghadapi permasalahan seperti: kesulitan mencari hubungan langsung antara anggaran dengan output KPJ, penilaian KPJ semata-mata memakai anggaran sebagai tolok ukur dan adanya beberapa unsur biaya yang

uncontrollable bagi pimpinan KPJ tetapi KPB memaasukkannya sebagai dasar penilaian kinerja pimpinan KPJ.

Pada cost center penilaian kinerja manajer lebih dititikberatkan atas besarnya jumlah biaya yang dikeluarkannya. Khusus untuk discretionary cost center, seperti halnya KPJ, memang sulit dicari hubungan langsung antara output pusat biaya tersebut dengan anggarannya.

Sehingga penilaian kinerja KPJ tidaklah semata-mata menggunakan anggaran sebagai tolok ukur. Anggaran hendaknya dijadikan sebagai batasan (constraint).