

Evaluasi kinerja output layanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia tahun 2005 dengan tahun 2006 berdasarkan ISO 11620-1998

Farah Ningtiyas Lestari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20160045&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian mengenai evaluasi kinerja output layanan telah dilakukan di perpustakaan FE UI, pada bulan April-Mei 2007. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memantau perkembangan kinerja perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia dengan mengukur kinerja perpustakaan pada tahun 2005 dan membandingkannya dengan kinerja perpustakaan pada tahun 2006 berdasarkan ISO 11620-1998. Hasil evaluasi penyusunan program kerja perpustakaan berikutnya. Manfaat akademis penelitian ini adalah untuk menambah wawasan mengenai pengukuran kinerja perpustakaan perguruan tinggi, khususnya kinerja output layanan perpustakaan. Manfaat praktis penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat perkembangan kinerja output layanan perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia pada tahun 2005 dan membandingkannya dengan kinerja output layanan pada tahun 2006. Hasil ini diharapkan dapat menjadi bahan serta penilaian obyektif dan diharapkan dapat menjadi landasan dalam pengambilan keputusan organisasi maupun manajemen mengenai kinerja output layanan perpustakaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui studi terhadap data statistik yang dimiliki oleh perpustakaan dari tahun 2005 hingga tahun 2006, wawancara terhadap staf perpustakaan, kuesioner, dan observasi lapangan. Hasilnya menunjukkan bahwa evaluasi kinerja output layanan di perpustakaan Fakultas Ekonomi bervariasi di setiap indikator yang diukur. Hal ini dipengaruhi beberapa faktor diantaranya kondisi umum lingkungan perpustakaan serta kondisi civitas academia Fakultas Ekonomi, dan faktor dari luar yang mempengaruhi kinerja perpustakaan seperti kebijakan yang diterapkan di fakultas.