

## Jasa pinjam antar perpustakaan di Perpustakaan Sultanah Zanariah Universiti Teknologi Malaysia suatu evaluasi

Yusof, Mazni BT M.D., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20159381&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Mazni Binti Md. Yusof, Jasa Pinjam Antar Perpustakaan, di Perpustakaan Sultanah Zanariah, Universiti Teknologi Malaysia Suatu Evaluasi. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Sastra, Universitas Indonesia, 1995. Jasa pinjam antar perpustakaan (PAP) di Malaysia yang dikenal sebagai Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP) telah dijalankan secara resmi sejak tahun 1978. Perpustakaan Sulta\_nah Zanariah, Universiti Teknologi Malaysia adalah salah satu dari anggota SPP yang memanfaatkan jasa ini untuk memenuhi kebutuhan pemakainya. Dalam penelitian ini penulis mengevaluasi jasa PAP di PSZ dengan cara menghitung Filtrate (jumlah permintaan yang terpenuhi) dan Turnaround time (waktu yang diambil untuk menyediakan bahan di Perpustakaan). Dari penelitian ini penulis mendapati bahwa fillratanya adalah sebesar 57.3% dan turnaround timenya sebesar 10,97 hari. Penulis juga menarik kesimpulan bahwa dari fillratanya layanan ini, biasa-biasa saja dan dari turnaround timenya didapati bahwa jasa ini memuaskan.