

Penyimpangan-penyimpangan leksikal, gramatikal dan pragmatis dalam tuturan bahasa Inggris sejumlah awak kabin Garuda Indonesia jalur penerbangan internasional

Novan T. Maridal, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20158162&lokasi=lokal>

Abstrak

Berbagai jenis penyimpangan yang terdapat. dalam tuturan bahasa Inggris para awak kabin telah dilakukan pada perusahaan penerbangan Garuda Indonesia dari bulan April sampai Juni 1994. Tujuan dari penelitian tersebut adalah untuk memberikan, dan mengenali penyimpangan-penyimpangan yang terdapat dalam tuturan para awak kabin. Dari hasil penelitian ini diharapkan akan adanya masukan untuk perusahaan yang bersangkutan. Pangumpulan data dilakukan dengan menggunakan cara pembagian kuesioner dan wawancara langsung sejumlah awak kabin jalur penerbangan internasional.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyimpangan Leksikal berjumlah 22 %, penyimpangan gramatikal 55 %. dan penyimpangan pragmatis 27 %, Faktor-faktor yang mempengaruhi penyimpangan ini antara lain karena kurangnya pemakaian bahasa Inggris di antara mereka, singkatnya pelatihan yang diberikan dan lain-lain di jelaskan. Untuk mengurangi terjadinya penyimpangan-penyimpangan tersebut perlu dilakukan usaha-usaha sebagai berikut : (1) Menjadikan bahasa Inggris sebagai bahasa kedua atau bahasa komunikasi antar awak kabin. (2) Adanya penyesuaian jumlah jam pengajaran bahasa Inggris dalam program pelatihan awak kabin internasional sesuai dengan tingkatannya masing-masing. (3) Mempertebal rasa kesadaran dan pentingnya bahasa Inggris antar awak kabin, tidak hanya sebagai media komunikasi dengan penumpang tetapi juga sebagai citra perusahaan dan bangsa.