

# Perlindungan hukum terhadap konsumen pembeli reksa dana melalui bank / Rudy Agus Purnomo Raharjo

Rudy Agus Purnomo Raharjo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=136963&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Penulisan Tesis ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dan kualitatif deskriptif. Yang menjadi permasalahan adalah bagaimana kedudukan bank sebagai agen penjual Reksa Dana; bagaimana hubungan antara bank dengan nasabah pembeli Reksa Dana serta pengaturan dan pengawasan yang dilakukan oleh otoritas pengawas bank dan pasar modal; serta bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen pembeli Reksa Dana melalui bank? Untuk meningkatkan fee based income, Bank sebagai lembaga intermediasi selain mengembangkan pelayanan produk perbankan, bank juga mengembangkan pelayanan produk non perbankan yang salah satunya adalah bank bertindak sebagai agen penjual Reksa Dana. Reksa Dana sebagai bentuk investasi yang saat ini sedang bergairah, selain memberikan tingkat keuntungan yang kompetitif, juga mengandung risiko sehingga nasabah perlu meminimalisir risiko dengan cara meminta informasi secara lengkap dan transparan kepada bank. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa dalam interaksi yang demikian intensif antara bank sebagai agen penjual Reksa Dana dengan nasabah pembeli Reksa Dana, dapat menimbulkan sengketa. Untuk itu maka otoritas pengawas perbankan dan pasar modal telah mengeluarkan berbagai ketentuan terkait perlindungan nasabah bank dan mengawasi implementasi ketentuan tersebut agar tercipta sistem perbankan yang sehat dan mampu melindungi kepentingan nasabah dengan baik. Perlindungan hukum yang ditekankan dalam Tesis ini adalah perlindungan hukum secara implisit (implicit deposit protection ) melalui pengetatan pengaturan dan pengawasan terhadap bank yang bertindak sebagai agen penjual Reksa Dana agar menerapkan prinsip kehati-hatian (prudential banking principles) sehingga kepentingan nasabah dapat terlindungi. Terkait hal tersebut, maka bank perlu menginformasikan kepada nasabah antara lain mengenai manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada produk Reksa Dana serta pemberian sanksi yang lebih tegas terhadap bank yang tidak prudent terhadap ketentuan yang ada.

<hr>

### <b>ABSTRACT</b><br>

This Thesis is written by using normative and descriptive-qualitative legal research methods. Problems arise as objects in this Thesis are; how is the legal position of bank as an agent of Mutual Fund; how is the relation between bank and customer of Mutual Fund; how banking regulations are regulated and how is the supervision

conducted by the banking and capital market authority; and how is the legal protection prevailed for customer who purchase Mutual Fund from the bank. To increase its fee based income, bank as an intermediation institution besides developing its banking product services, also develop services for its non-banking products such as providing services as agent of Mutual Fund. Mutual Fund, as an investment that is now booming, offers a very competitive profit, but also contains high risks of which customer should be aware and minimize those risks by asking the bank to provide complete and transparent information. However, it cannot be avoided that during intensive interaction between bank, as an agent or a seller of Mutual Fund, and customer, the dispute may arise. With regards to that, banking and capital market authority have enacted various regulations that aim to protect customers and also supervise the implementation of such regulations in order to create a sound banking system so that would enable to protect customers. The legal protection that is emphasized in this Thesis is the implicit deposit protection through tightening regulations and supervision to the banks as agents of Mutual Fund in order to ensure their compliance of prudential banking principles so the protection to customers could be established. In relation to that, bank needs to inform customer on, among others, the benefits, risks, and costs of Mutual Fund. Sanction will be given to banks which are not comply with the prevailed regulations