

# Peranan pelatihan ekspor terhadap pembentukan kinerja internasionalisasi : studi kasus pada balai besar pendidikan dan pelatihan ekspor Indonesia -BBPPEI Departemen Perdagangan RI

Sri Rahayu K, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=131980&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian lanjutan yang telah dilakukan sebelumnya oleh Laboratorium Penelitian Pengabdian Pada Masyarakat dan Pengkajian Ekonomi (LP3E) Fakultas Ekonomi Universitas Padjajaran pada November 006.

Tujuan pertama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan diklat ekspor pada BBPPEI terhadap pembentukan kinerja internasionalisasi pesertanya. Dengan Uji Korelasi Spearman dapat diketahui hubungan antara kinerja internasionalisasi dan faktor-faktor yang mendukungnya sebagai hasil dari pelatihan ekspor. Faktor-faktor tersebut meliputi peningkatan pasar, bahasa, pengetahuan ekspor-impor, teknologi, network dan kemampuan problem solving.

Tujuan kedua adalah untuk mengetahui kontribusi dari penyelenggaraan diklat terhadap kinerja ekspor melalui pemberdayaan eksportir. Metode yang digunakan adalah Uji Wilcoxon sehingga dapat dilihat apakah diklat ekspor memberikan efek yang nyata terhadap peningkatan pasar, bahasa, pengetahuan ekspor-impor, teknologi, network dan kemampuan problem solving. Hal ini diproksi dengan mengamati peningkatan skor sebelum dan sesudah mengikuti diklat pada bagian self assessment kuisioner dari 70 responden.

Nilai korelasi Spearman yang paling erat adalah variabel pengetahuan, disusul pasar dan network, bahasa dan teknologi dan yang terlemah adalah variabel problem solving. Uji Wilcoxon menunjukkan faktor-faktor yang mendukung kinerja internasionalisasi memang berbeda sebelum dan sesudah diklat. Atau bisa dikatakan bahwa ada efek diklat ekspor pada BBPPEI terhadap peningkatan kinerja internasionalisasi peserta diklat.

Adapun responden yang memperoleh manfaat tertinggi dalam pelatihan ekspor ini adalah peserta dari Medan, peserta laki-laki, berpendidikan sarjana (S1), beskala kecil dan menengah dan yang berstatus wirausaha.