

Identifikasi dan Evaluasi Biaya Mutu (Cost of Quality) di PT. Citramasjaya Teknikmandiri

Sonny Herlambang, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=127771&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas mengenai bagaimana mengidentifikasi dan mengevaluasi biaya mutu (cost of quality) dari proses fabrikasi struktur menara telekomunikasi dan transmisi agar dapat meningkatkan efisiensi perusahaan. Dari hasil pengidentifikasian biaya mutu pada PT. Citramasjaya Teknikmandiri, terlihat bahwa walaupun biaya pencegahan (prevention costs) yang telah dikeluarkan cukup besar dan bahwa biaya kesalahan eksternalnya (external failure costs) sudah sempurna, yaitu 0%, namun jumlah biaya pemeriksaannya (appraisal costs) masih sangat tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa kegiatan dan prosedur pelaksanaan mutu dalam perusahaan secara umum berjalan kurang efektif. Seharusnya dengan dengan biaya pencegahan (prevention costs) yang cukup besar, sudah dapat menghasilkan failure costs (internal dan eksternal) yang sangat kecil bahkan bila memungkinkan adalah mencapai 0 (zero defect).

.....This study discusses about how to identify and evaluate cost of quality ifom telecommunication and transmission of structure tower's fabrication processes in order to increase factory's efficiency. From many types of Cost of quality at PT. Citramasjaya Teknikmandiri, it can be seen that even though the prevention costs were relatively high and their Extetal Failure Costs were perfect : 0%, but the appraisal costs was also still very high. This indicated that the activities and procedures of the quality improvement at PT. Citramasjaya Teknikmandiri was less effective. With high Prevention costs logically Appraisal costs should be lower and the zero defect could possibly achieved.