

Pengembangan Geodece prototipe fitur-fitur pendukung pada ATM monitoring system

Selvia Lirita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=124854&lokasi=lokal>

Abstrak

ATM (Anjungan Tunai Mandiri) adalah salah satu bentuk pelayanan bank kepada para nasabahnya. Seiring dengan persaingan yang semakin ketat antar bank yang satu dengan yang lain, kualitas pelayanan yang tinggi termasuk di dalamnya pelayanan ATM, merupakan sebuah tuntutan. Namun sebagaimana halnya sebuah mesin, ATM tidak luput dari kondisi out of service yang dapat mengurangi tingkat pelayanan dan kepuasan para nasabah bank. Untuk memperkecil lamanya waktu kerusakan (down-time) tersebut, dikembangkanlah AMS (ATM- Monitoring System), sebuah sistem yang mampu memonitor munculnya error atau kegagalan pada ATM dan menyampaikan pesan kepada pihak bank untuk dapat segera melakukan perbaikan (mempercepat mean time to repair).

Sistem AMS geoDECI yang saat ini dibangun adalah kelanjutan dari AMS yang sebelumnya dikembangkan oleh tim de-BES, dimana tujuan pengembangan geoDECI ini adalah untuk menambah fitur-fitur pendukung pada ATM Monitoring System. Fitur-fitur pendukung tersebut meliputi fitur Sistem Informasi Geografis untuk operator dan administrator, fitur laporan dan Sistem Penunjang Keputusan untuk manajer bank, serta fitur simulasi error dengan sebaran poisson. AMS geoDECI dibangun dengan menggunakan analisis dan perancangan berorientasi objek (Object Oriented Analysis and Design) dan menggunakan model perancangan UML (Unified Modelling Language). Sebagai sistem informasi manajemen perbankan, AMS geoDECI diharapkan dapat membantu manajemen pemeliharaan ATM menjadi lebih baik.