

# Hubungan antara penerapan tindakan keselamatan pasien oleh perawat pelaksana dengan kepuasan pasien di IRNA Bedah dan IRNA Medik RSUD dr. Soetomo Surabaya = A Correlation of patient safety implementation by nurses with patient's satisfaction at Irna Medical and Surgical at RSUD. Dr. Soetomo Surabaya / Dewi Maryam

Dewi Maryam, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=124691&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

### <b>ABSTRAK</b><br>

Penelitian ini dengan jenis deskriptif korelatif dengan pendekatan cross sektional ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran “Hubungan penerapan tindakan keselamatan pasien oleh perawat pelaksana dengan kepuasan pasien di Irna Bedah dan Medik RSUD Dr. Soetomo Surabaya”. Populasi penelitian ini adalah pasien yang dirawat di Irna Bedah dan Medik RSUD Dr. Soetomo Surabaya berjumlah 112 responden berdasarkan rumus uji beda proporsi. Analisis data menggunakan langkah-langkah univariat, bivariat dan multivariat. Hasil penelitian menggambarkan bahwa tidak terdapat hubungan yang bermakna antara perhatian pada rupa dan nama obat ( $p=0,633$ ), pengendalian cairan elektrolit pekat ( $p=0,803$ ), kebersihan tangan ( $p=0,298$ ), pencegahan salah sambung slang ( $0,153$ ), dan kepastian tindakan yang benar pada sisi yang benar ( $p=0,056$ ) dengan kepuasan pasien. Terdapat hubungan yang bermakna antara identifikasi pasien ( $p=0,001$ ), komunikasi saat operan ( $p=0,024$ ), injeksi ( $p=0,030$ ), dan akurasi ketepatan pemberian obat ( $p=0,000$ ) dengan kepuasan pasien. Faktor yang paling berhubungan pada penerapan tindakan keselamatan pasien oleh perawat dengan kepuasan pasien adalah akurasi ketepatan pemberian obat ( $p=0,000$  O R=34,818 CI 95% 4,819-224,870). Usulan penelitian selanjutnya diantaranya merekomendasikan untuk penelitian lanjutan yang bertujuan menggali lebih dalam penerapan program keselamatan pasien di rumah sakit.

<hr>

### <b>ABSTRACT</b><br>

This research is merely a descriptive correlative design with a cross sectional approach which has purposed to identify “The relationship between Patient Safety Implementation conducted by Nurses and Patient's Satisfaction at Irna Medical and Surgical at RSUD Dr. Soetomo Surabaya”. The population of this research was patient, who stayed at Irna Surgical and Medical ward at RSUD Dr. Soetomo Surabaya. A hundred and twelve respondents were involved in the study. The univariat, bivariat and multivariat were used to analyze the data. The results revealed that there are no significant correlation between color and names of the drugs, control of concentrated electrolyte solution, hand hygiene, prevention of catheter and tubing mis-connections, and ensuring the correct procedure on correct body location site with patient's satisfaction. There is a significant correlation between patient identification, communication during patient hand overs, single use of injection devices, and drug accuracy and patient's satisfaction. The most correlating factor in applying patient safety intervention conducted by nurses toward patient's satisfaction is drug accuracy. Further, recommendation is directed to have further research in order to explore deeper on the implementation of patient safety program.

