

Analisa Pengaruh Faktor-Faktor Terhadap Kinerja di PT (Persero) Area Pelayanan Pondok Gede

Benny Subiantoro, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=120678&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian dilakukan terhadap PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pondok Gede. Penelitian berfokus pada faktor-faktor yang memiliki pengaruh dan dampak terhadap kinerja di Area Pelayanan tersebut. Dalam hal ini yang menjadi satuan kajian kinerja adalah sumber daya manusia di PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pondok Gede.

Metoda penelitian menggunakan metoda kuantitatif yaitu regresi linier berganda. Pemilihan metoda ini karena variabel yang digunakan dalam analisis berjumlah 34 variabel. Variabel tersebut diperoleh dan sejumlah literatur yang terdiri dari buku, jurnal, artikel, dan karya ilmiah, yang membantu dalam praduga penelitian dan menganggap variabel tersebut memberi dampak terhadap kinerja.

Dalam pengolahan data ke dalam regresi linier berganda, dibantu dengan perangkat lunak statistical Product and Service Solution (SPSS). Tujuan penggunaan perangkat ini adalah untuk memperoleh akurasi dan mempersingkat waktu sehingga analisa dapat dilakukan lebih komprehensif.

Dari analisa diperoleh temuan-temuan sehingga dapat diambil kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah kinerja di PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pondok Gede dipengaruhi oleh 5 faktor. Kelima faktor tersebut terdiri dari 3 faktor yang berhubungan dengan organisasi yaitu faktor proses kerja, faktor sistem dan prosedur, dan faktor bimbingan. Kemudian 2 faktor yang berhubungan dengan individu yaitu faktor senioritas, dan faktor kompetensi. Sisa dari 29 variabel yang diteliti, disimpulkan belum dapat dikatakan mempengaruhi kinerja karena belum signifikan. Tetapi sebenarnya variabel tersebut memiliki potensi dalam mempengaruhi kinerja. Hanya pada situasi dan waktu tertentu variabel tersebut mempengaruhi kinerja.

Saran diberikan berupa pengkajian yang lebih mendalam terhadap faktor-faktor yang berpotensi mempengaruhi kinerja. Kemudian untuk faktor yang mempengaruhi kinerja dilakukan pengamatan untuk melihat dampak yang ditimbulkan, apakah positif

.....The research is at PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pondok Gede. The focus is on factors that have influence and impact performance on related Area Pelayanan. In this case the performance unit analysis is human resources at PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pondok Gede.

The research using quantitative method that is multiple regression. The intent of using this method is related to number of variables use in this analysis. The variables were obtain from number of literates which attain of books, journals, articles, and other scientific research, that assist in research presumption and assumes it has impact on performance.

In processing the data toward multiple regression, assist by Statistical Product and Service Solution (SPSS). The purpose is to attain accuracy and time efficient, by then analysis can proceed with comprehensively.

The analysis obtain findings that able to pull conclusions. The conclusions in this research is performance in PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Pondok Gede influenced by 5 factors. The five factors contain of 3 factors which related with organization those are work process factor, system and procedure factor, and coaching factor. The next is two factors were related the individual those are seniority and competency factors. The rest of the 28 variables that been analyais were conclude not significantly influence performance. But those exclude variables still have potential influence performance. Only by certain situation and timing, the variables Influence performance.