

Strategi bisnis six sigma

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=114011&lokasi=lokal>

Abstrak

Situasi kompetisi dewasa ini tidak memberikan sedikitpun ruang bagi perusahaan untuk berbuat salah. Perusahaan harus benar-benar memuaskan pelanggannya dan selalu berupaya mencari cara baru untuk memenuhi permintaan pelanggan melebihi harapan pelanggan. Six sigma memberikan solusinya.