

Hubungan mutu layanan kesehatan rawat inap dilihat dari jenis pembayaran di PT Pertamina Unit Pemasaran III Jakarta tahun 2005 = Health service management quality of overnight take care in PT Pertamina, marketing unit III Jakarta year 2005

Mochamad Haris, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=113115&lokasi=lokal>

Abstrak

Berbagai jenis pembayaran (Fee For Service Bebas, Fee for Service Kerjasama, Asuransi, Kapitasi) layanan kesehatan kepada pekerja, keluarga dan pensiunan termasuk rawat inap dilakukan di Pertamina dan makin meningkatnya biaya layanan kesehatan maka dipandang perlu mencari jenis pembayaran yang sesuai untuk memberikan dampak yang efektif dan efisien. Di lain pihak, pekerja, keluarga dan pensiunan sebagai masyarakat pengguna jasa layanan kesehatan menjadi semakin kritis terhadap mutu layanan yang mereka terima.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran jenis pembayaran dihubungkan dengan mutu layanan rawat inap yang diterima oleh pekerja, keluarga dan pensiunan PT Pertamina UPms III.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan jumlah sample 100 orang yang mendapat pelayanan rawat inap dengan menggunakan berbagai jenis pembayaran. Data primer diperoleh dari kuesioner yang didistribusikan kepada sampel terpilih untuk mendapat mutu berupa kepuasan dengan metode lima dimensi servqual. Sedangkan data sekunder untuk mendapatkan lama hari rawat yang merupakan bagian dari mutu dan biaya diperoleh dari laporan fungsi Kesehatan Pemasaran III.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembayaran dengan cara asuransi 87,5% puas, dengan cara kapitasi 85% puas, dengan cara Fee For Service Kerjasama 76,5% puas, dengan Fee For Service Bebas 66,7% puas. Lama hari rawat dengan cara asuransi dan Fee for Service Bebas 83,3% kurang dari 6 hari, dengan FFS Kerjasama 80% kurang dari 6 hari, dengan Kapitasi 55% kurang dari 6 hari. Jenis pembayaran secara kapitasi merupakan pembayaran yang terbesar dari jenis pembayaran yang lain pada penelitian ini.