

## Hubungan antara komitmen organisasional dengan kinerja pegawai Kanwil DJP Jakarta Utara = Correlation between organizational commitment and employee's performance

Batubara, Theodora R., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=108685&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

#### <b>ABSTRAK</b><br>

Pajak memiliki kontribusi besar pada penerimaan dalam negeri. Pajak merupakan tulang punggung penerimaan negara yang digunakan untuk membiayai Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara (APBN). Direktorat Jenderal Pajak adalah instansi pemerintah yang bertugas untuk mengumpulkan pajak dari masyarakat. Oleh karena itu, Direktorat Jenderal Pajak dan seluruh pegawainya memiliki peran yang strategis dan semakin berat dari waktu ke waktu untuk memenuhi target penerimaan yang telah ditentukan. Dalam sebuah instansi atau perusahaan, kinerja pegawai memiliki peranan yang penting terhadap kinerja organisasi. Dalam tesis ini akan dibahas hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja pegawai yang mengambil studi kasus di KPP Pratama Jakarta Sunter dan Kelapa Gading.

Masalah pokok tesis ini adalah apakah ada hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja pegawai? Hipotesis yang diajukan tentang komitmen organisasi (variabel bebas) dan kinerja pegawai (variable terikat) adalah: Ha terdapat hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Utara, sedangkan Ho: tidak terdapat hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Utara. Penelitian dilakukan berdasarkan analisis persepsi pegawai KPP Pratama dengan menggunakan kuestioner yang disebarakan kepada responden 125 responden dari 181 (populasi) di KPP Pratama Jakarta Sunter dan Kelapa Gading.

Sebagai kesimpulan, hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara komitmen organisasi dengan kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading dan Sunter Jakarta Utara, dan secara umum komitmen organisasi pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading dan Sunter tergolong baik, demikian juga dengan kinerja pegawai tergolong baik. Disarankan supaya komitmen organisasi pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading dan Sunter Jakarta Utara perlu dipelihara dan ditingkatkan karena secara empirik terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

#### <hr><i><b>ABSTRAK</b></i><br>

Taxation has a significant contribution on the domestic revenue. Taxation serve as the backbone of national income to be expended in financing the National Income and Expenditure Budget. Directorate General of Taxation is a governmental agency being in charge of collecting taxes from community. Therefore, the Directorate General of Taxation and all its staffs has a strategic and important role from time to time to meet the specified target of income. In an agency or company, employee's performance has an important role in relation to the organizational performance. Ini this thesis, it will be discussed the correlation between organizational commitment with the performance of employees attending the case study at KPP Pratama Jakarta Sunter and Kelapa Gading.

The main problem of this thesis is: Is there a correlation between organizational commitment with employee's performance? Hypothesis being raised regarding the organizational commitment (dependent variable) and employee's performance (independent variable) is :  $H_a$  there is a correlation between organizational commitment and performance of employees of Regional Office of Directorate General of Taxation of North Jakarta, while  $H_o$ : there is no a correlation between organizational commitment and performance of employees of Regional Office of Directorate General of Taxation of North Jakarta. This research is performed based on analysis on the perception of employees of KPP Pratama using questionnaires distributed to 125 respondents from 181 (population) at KPP Pratama Jakarta Sunter and Kelapa Gading.

As conclusion, the results of research reveal that the correlation between organizational commitment and employee's performance at the Taxation Service Office of Pratama Kepala Gading and Sunter North Jakarta, and in general, the organizational commitment of employees at the Taxation Service Office of Pratama Kepala Gading and Sunter North Jakarta may be categorized to be satisfactory. Likewise, the employee's performance may also be categorized to be satisfactory. It is recommended that the organizational commitment of employees at the Taxation Service Office of Pratama Kepala Gading and Sunter North Jakarta should be maintained and improved, because it empirically has positive and significant effect on the employee's performance.