

## **Perancangan ulang proses bisnis pembelian pada perusahaan jasa konstruksi : studi kasus di PT. X = Purchasing business process improvement at construction industry : case study in PT X**

Andry Arifin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=104815&lokasi=lokal>

---

### **Abstrak**

Penelitian ini fokus pada permasalahan dalam proses bisnis pembelian di industri jasa konstruksi yang disebabkan oleh harga barang dan/atau jasa tidak kompetitif, barang dan/atau jasa terlambat dibeli dan penawar potensial tidak ikut dalam proses pembelian yang berakibat masalah pada proses pembelian yang tidak efektif dan efisien.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini ada 2 yaitu Pena Aliran Amar Fungsi (Cross Functional Flow Chart) untuk memetakan proses bisnis dan Metode Analisa Struktur Proses Bisnis untuk menganalisa hasil perbaikan proses bisnis pembelian tersebut.

Efisien dan Efektif merupakan parameter penilaian proses bisnis tradisional, pengembangan yang dilakukan oleh Tjaden menghasilkan parameter statik yang dapat digunakan untuk mengukur hasil perbaikan proses bisnis. Parameter statik tersebut adalah efisiensi siklus, tingkat kesederhanaan (Simplicity), tingkat integrasi (integration), dan tingkat fleksibilitas (flexibility).

<hr>

This thesis focus in describing purchasing business process problems in construction industry which is caused by not competitive price, procurement delay and potential bidder can not involve in purchasing process. All this problems are caused by in-effective and in-efficient purchasing business process in that industry.

Method which is used in this thesis can be divided in two stages, first by using cross functional flow chart for mapping as-is purchasing business process and the second is using business process structural analysis to analyze the result of purchasing business process improvement.

Efficient and effective is the old parameter to analyze business process. research by Tjaden has found static parameters which can be used to measure the result of business process improvement. These static parameters are cycles time efficiency. simplicity, integration and flexibility.