

Strategi pengembangan pelayanan navigasi penerbangan nasional (studi kasus BUMN bandar udara)

Santoso Eddy Wibowo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=102763&lokasi=lokal>

Abstrak

Semakin majunya suatu masyarakat yang ditandai dengan peningkatan taraf hidup dan semakin tingginya tingkat pendidikan telah menimbulkan kebutuhan dan tuntutan terhadap kualitas pelayanan yang meningkat seperti sistem pelayanan transportasi yang lebih baik guna mendukung kelancaran aktivitas kesehariannya. Masyarakat menginginkan suatu penyelesaian masalah secara cepat, tuntas dan tidak terputus-putus (one stop service & total solution). Hal ini merupakan tantangan bagi penyedia jasa transportasi khususnya transportasi udara.

Sebagai salah satu unsur penyelenggaraan transportasi udara, pelayanan navigasi penerbangan di Indonesia selama ini dirasakan masih belum mencapai tingkat kualitas pelayanan yang standar, hal ini terlihat dengan makin seringnya terjadi Nearmiss/Airmiss/Breakdown of Separation (BOS) dan Breakdown of Coordination (BOC) setiap tahun.

Penelitian ini bertujuan untuk dapat memberikan gambaran tentang kondisi pelayanan navigasi penerbangan di Indonesia dengan menggunakan metoda SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, Threats) yang meliputi analisis lingkungan internal dan eksternal sehingga akan diperoleh posisi penyelenggaraan pelayanan navigasi penerbangan di Indonesia yang selanjutnya dapat diketahui strategi yang harus ditempuh. Dengan strategi tersebut, dapat dirumuskan upaya kebijakan dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan navigasi penerbangan di Indonesia.